

ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied Algemene Voorwaarden

- 1.1 Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, zijn de hierna volgende algemene verhuurvoorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) van toepassing op alle verhuurovereenkomsten met Sip-Well en diensten die door Sip-Well n.v. Technologielaan 3 1840 Londerzeel, ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummer 0450.274.592 (hierna genoemd “S.-W.”), worden verzekerd. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die online via de webshop (de “Webshop”) op www.sipwell.com (hierna “de Website”) worden gesloten.
- 1.2 Door (een) overeenkomst(en) met S.-W. aan te gaan (al dan niet via de Webshop), aanvaardt de huurder (hierna “Klant”) integraal en onvoorwaardelijk deze Algemene Voorwaarden, die zich op de achterzijde van de bestelbon bevinden en op de Website, bevestigt hij deze te hebben gelezen en verbindt hij zich ertoe deze na te leven. Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de Klant.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst aangaan tussen partijen treedt pas in werking vanaf het ogenblik dat zowel de Klant als S.-W. de bestelbon hebben ondertekend of de Klant de bestelling via de Webshop geplaatst heeft.

3. Aanbod en Prijs

- 3.1 S.-W. verhuurt waterkoelers, koffietoestellen en waterflessen (hierna gezamenlijk “Sip-well-goederen”) en hieraan gerelateerde goederen zoals omschreven in de bestelbon of op de Website. Afbeeldingen van de Sip-well-goederen op de Website zijn louter illustratief en kunnen elementen bevatten die niet begrepen zijn in de prijs of afwijken van het product.
- 3.2 De prijzen vermeld op de bestelbon en de Webshop zijn in euro, inclusief BTW, en er wordt op de bestelbon tevens melding gemaakt van eventuele andere toepasselijke taksen, zoals maar niet beperkt tot Recupel en verpakkingstaks.
- 3.3 S.-W. behoudt zich het recht voor om de huurprijs van de aangeboden Sip-well-goederen te allen tijde te wijzigen. Indien een bestelling wordt geplaatst, geldt de prijs die vermeld stond op de Website op het ogenblik van bestelling of op de bestelbon.
- 3.4 In geval de door de klant bestelde Sip-well-goederen tijdelijk niet voorradig zijn, is S.-W. gerechtigd om tijdelijk een vervangproduct ter beschikking te stellen in afwachting van de levering van de bestelde Sip-well-goederen, en dit onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen.

4. Duur

- 4.1 De overeenkomsten met S.-W. die betrekking hebben op de huur van Sipp-well-goederen en/of onderhoud van Sip-well-goederen, worden gesloten voor 24 maanden tenzij anders bedongen, zoals vermeld op de voorzijde van de bestelbon of op de Webshop.
- 4.2 De duur van deze overeenkomst(en) begint te lopen vanaf het ogenblik dat S.-W. het toestel bij de Klant heeft geplaatst.
- 4.3 Bij de verlenging van de overeenkomst kan rekening gehouden worden met een eventuele indexaanpassing of andere complementaire prijsaanpassing die zullen worden meegedeeld binnen de eerste maand na de oorspronkelijke vervaldag van de vorige overeenkomst. Prijsaanpassing wegens indexatie en/of inflatie geven geen recht op vroegtijdige beëindiging anders dan onder artikel 17.

In geval van prijsaanpassingen die niet aan de gezondheidsindex en/of inflatie gerelateerd zijn heeft de Klant het recht om de Overeenkomst alsnog te beëindigen per aangetekend schrijven, mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 1 maand vanaf het ogenblik van deze prijsaanpassing.

5. Levering

- 5.1 S.-W. verbindt zich ertoe de door de Klant bestelde Sip-well-goederen te leveren bij de Klant op het in de bestelbon of via de Webshop aangeduide adres.
- 5.2 De Klant is verplicht om de door S.-W. geleverde goederen op het afgesproken tijdstip van levering in ontvangst te nemen en de nodige ruimte te voorzien, zodat deze goederen kunnen worden geleverd op het door de Klant aangeduide adres. De Klant is gehouden, op zijn kosten, de nodige voorzieningen te treffen voorafgaand aan de levering (zoals aansluitingen voor elektriciteit en water voor de waterkoeler op waterleiding). Op het moment van levering dient de Klant de leveringsbon te tekenen voor ontvangst. Ingeval dat de Klant de goederen niet in ontvangst kan nemen op het afgesproken tijdstip, behoudt S.-W. zich het recht voor om een forfaitaire verplaatsingskost aan te rekenen van €30,25 incl. btw.
- 5.3 Elke levering vanaf €30,25 bezorgt S.-W. gratis. Voor leveringen onder de €30,25 bedraagt de bijdrage van de Klant in de transportkosten €6,03 incl. btw, die zal worden aangerekend bovenop de kilometerheffing zoals voorzien op de bestelbon.
- 5.4 Niettegenstaande artikel 12, draagt de Klant de risico's met betrekking tot de geleverde goederen vanaf de effectieve levering ervan.
- 5.5 Indien S.-W. niet tegemoet kan komen aan de vooropgestelde leveringstermijn, zal S.-W. de Klant hiervan per e-mail op de hoogte brengen. De Klant heeft in dat geval het recht om S.-W. te verzoeken om de levering alsnog te verrichten binnen een aanvullende termijn van maximaal 1 maand.
- 5.6 Indien de Klant de vooropgestelde leveringstermijn wenst uit te stellen, dient hij hiervoor een aanvraag tot uitstel van levering in. Een aanvraag tot uitstel van levering moet ten minste 8 werkdagen voor de geplande leveringsdatum door de Klant schriftelijk aan S.-W worden

gedaan. In geval van uitstel zullen de Klant en S.-W. in overleg een nieuwe datum voor levering vaststellen, zonder dat deze langer dan 1 maand na de bestelling kan plaatsvinden.

- 5.7 Indien de Klant geen tijdige aanvraag tot uitstel heeft gericht aan S.-W. en de Sip-well-goederen op het moment van de levering niet door de Klant in ontvangst worden genomen, is S.-W. gerechtigd om de Sip-well-goederen voor rekening en risico en op kosten van de Klant op te slaan. S.-W. behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen. Dit doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de huurovereenkomst. De gedeeltelijke levering van een bestelling, kan in geen geval de weigering tot betaling van de huurprijs rechtvaardigen. Indien de levering het gebruik van bijzonder materiaal vereist, zijn de kosten hiervoor ten laste van de Klant.
- 5.8 S.-W. behoudt zich het recht voor de levering van waterflessen op te schorten wegens een inbreuk op de verplichtingen vervat in deze Algemene Voorwaarden inclusief maar niet beperkt tot een laattijdige betaling van de Klant van een factuur. Deze opschorting vangt aan 8 werkdagen na aanmaning per aangetekend schrijven. Een opschorting van de levering heeft niet automatisch tot gevolg dat de overige bepalingen van deze Overeenkomst worden opgeschort of dat ze in haar geheel beëindigd wordt.
- 5.9. S.-W. is gerechtigd om een bijkomende leveringsvergoeding van €30,25 incl. btw te factureren aan de Klant indien S.-W. een aparte levering dient te doen omdat de Klant niet voldoende S.-W. goederen heeft afgenomen tijdens de normale frequentie en route beleving.

6. Prijsindexatie van de huurprijs

- 6.1 De Klant aanvaardt dat het bedrag van de basishuurprijs voor de Sip-well-goederen wordt gekoppeld aan de gezondheidsindex. Jaarlijks zal er automatisch en van rechtswege overgegaan worden tot de evenredige aanpassing van de prijzen.

7. Betalingsmodaliteiten

- 7.1 De huur van de Sip-well-goederen en het onderhoud, worden op maandelijkse basis gefactureerd, zoals bepaald in de bestelbon. De facturatie van de huur van de verschillende Sip-well-goederen kan op verschillende tijdstippen gebeuren.
- 7.2 De Klant verbindt zich ertoe om de facturen van S.-W. te betalen binnen de 15 dagen na factuurdatum, behoudens andersluidende overeenkomst.
- 7.3 Wanneer de Klant de factuur niet ten laatste op de vervaldag betaalt, zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd, die worden berekend tegen de wettelijke interestvoet. Indien 15 werkdagen na het versturen van de ingebrekestelling de bedrag(en) vermeld op de factuur nog niet betaald zijn, is een forfaitaire vergoeding van 10% op dit bedrag verschuldigd.
- 7.4 In het geval de Klant gekozen heeft voor een betaling via domiciliëring, blijft deze domiciliëring geldig voor de ganse duur van de overeenkomst.

8. Waarborg

- 8.1 De Klant verbindt zich ertoe om een waarborg te betalen voor de Sip-well-goederen zoals bepaald in de bestelbon of op de Webshop. In ieder geval heeft de Klant geen recht op enige intrestvergoeding op het uitstaande bedrag van de diverse waarborgen.
- 8.2 Op de waterflessen van S.-W. wordt altijd een waarborg van 12,80 EUR per fles betaald.
- 8.3 De partijen komen overeen dat deze waarborg zal gelden als betaling door de Klant van een geldsom tot zekerheid van de nakoming van alle verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst die de Klant heeft gesloten met S.-W.. S.-W. behoudt zich het recht voor om, in geval van niet-naleving door de Klant van diens verplichtingen onder de overeenkomst, het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling te verrekenen met het bedrag van de betalingswaarborg die de Klant bij het aangaan van deze overeenkomst heeft overgemaakt. Ingeval de Klant beslist om de domiciliëring bepaald in artikel 7.4 op te zeggen, behoudt S.-W. zich het recht voor om de waarborg aan te passen.
- 8.4 Indien de Klant aan al zijn contractuele verbintenissen heeft voldaan en de overeenkomst beëindigd wordt, zal de waarborg worden teruggestort op het rekeningnummer van de Klant, dat wordt ingevuld op de bestelbon. Indien de Klant nalaat zijn rekeningnummer in te vullen op de bestelbon, aanvaardt de Klant dat elke betaling van een waarborg na ondertekening van de bestelbon een definitieve vermogensverschuiving inhoudt ten voordele van S.-W. en behoudt S.-W. zich het recht voor om deze waarborg niet terug te betalen.

9. Gebruik van de Sip-well-goederen

- 9.1 De Klant zal erop toezien dat de Sip-well-waterflessen enkel gebruikt worden voor de producten geleverd door S.-W. De Klant zal de flessen nooit gebruiken voor om het even welk ander doeleinde dan waarvoor ze bestemd zijn of ze opvullen met andere vloeistoffen en/of vaste stoffen dan water.
- 9.2 De Klant zal steeds goede zorg besteden aan de Sip-well-goederen en de waterflessen en zal ze zuiver en hygiënisch houden, en zal hiervoor steeds de instructies van S.-W. naleven. De S.-W.-toestellen en de flessen dienen door de Klant tegen zonlicht, andere warmtebronnen en stof beschermd te worden.
- 9.3. Op een Sip-well-waterkoeler mogen uitsluitend flessen van S.-W. worden geplaatst. Onder geen enkel beding mogen de S.-W.-toestellen buiten in open lucht staan.
- 9.4 De Klant is er steeds verantwoordelijk voor dat de nodige parameters met betrekking tot de goede werking van de S.-W.-toestellen worden gecontroleerd op regelmatige basis, opdat onnodige schade kan voorkomen worden. Ingeval van abnormale parameters of schade aan een S.-W.-toestel, zal de Klant S.-W. hier ook onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte brengen.

10. Onderhoud van de Sip-well-goederen

- 10.1 De Klant verbindt zich ertoe de Sip-well-goederen te laten onderhouden door S.-W. zoals overeengekomen in de bestelbon of via de Webshop of op vraag van de Klant tegen de

geldende tarieven die werden meegedeeld bij het ondertekenen van de bestelbon. De Klant zal instaan voor de herstellingen aan of de vervanging van de Sip-well-goederen wanneer deze te wijten zijn aan het niet-naleven van de instructies voor gebruik zoals bepaald in artikel 9, nalatigheid of misbruik door zijn toedoen. De Klant zal dan verantwoordelijk zijn en instaan voor alle herstel- of vervangingskosten van de S.-W.-toestellen die hieruit zouden voortvloeien.

- 10.2 De Klant zal steeds toegang verschaffen aan S.-W. tot de lokalen waar de S.-W.-toestellen zich bevinden, teneinde S.-W. toe te laten het onderhoud en de herstellingen uit te voeren, alsmede de bestelde flessen te leveren en het leeggoed op te halen.

11. Klachten

- 11.1 Klachten betreffende de levering dienen binnen de 5 werkdagen na de levering per aangetekend schrijven aan S.-W. ter kennis te worden gebracht. Klachten betreffende de factuur dienen binnen de 5 werkdagen na de factuurdatum per aangetekend schrijven bij S.-W. ter kennis te worden gebracht. Het melden van klachten geeft de Klant niet het recht om de betaling van de prijs uit te stellen noch op te schorten, zelfs niet gedeeltelijk.

12. Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 12.1 De Sip-well-goederen blijven te allen tijde eigendom van S.-W. en zijn onderworpen aan een waarborg zoals bepaald in art. 8 van deze Algemene Voorwaarden. De lege flessen zullen door S.-W. worden opgehaald op het ogenblik dat volle flessen geleverd worden.
- 12.2 In ieder geval zullen de Sip-well-goederen:
- de exclusieve eigendom van S.-W. blijven en verbindt de Klant zich ertoe om deze niet te verkopen, noch over te dragen, onder te verhuren, in pand te geven en/of met een hypotheek te bezwaren;
 - slechts mogen worden verplaatst naar een ander adres, na expliciete schriftelijke toelating van S.-W. ;
 - niet door de Klant zelf mogen worden gewijzigd of zelf hersteld en erkent de Klant dat alleen S.-W. kan optreden als hersteller.
- 12.3 De Klant zal S.-W. onmiddellijk schriftelijk verwittigen ingeval dat:
- Sip-well-goederen die de Klant onder zich heeft, volledig of gedeeltelijk zijn gestolen, beschadigd, opgeëist of betrokken bij een schadegeval dat lichamelijke of materiële schade tot gevolg heeft;
 - Wanneer een derde geheel of gedeeltelijk beslag legt of bewarende maatregelen treft m.b.t. Sip-well-goederen die de Klant onder zich heeft. In dit geval zal de Klant de instrumenterende gerechtsdeurwaarder en de beslagleggende partij kennis geven van het feit dat hij niet de eigenaar is van deze goederen.

13. Garantie tot huurgenot

- 13.1 S.-W. levert de Sip-well-goederen af in een perfecte staat van onderhoud. De Klant verbindt zich ertoe om de Sip-well-goederen bij de levering onmiddellijk te onderzoeken of de geleverde goederen overeenstemmen met de overeengekomen bestelling. Zichtbare gebreken dienen onverwijld en uiterlijk binnen 1 werkdag na levering schriftelijk aan S.-W. te worden gemeld. Bij gebreke hieraan geldt de levering en inontvangstneming van de Sip-well-goederen als een onherroepelijke aanvaarding. De Klant draagt de bewijslast voor het ontstaan van enig gebrek voor de levering.
- 13.2 Klachten wegens zichtbare of verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 13.3 Defecten die het resultaat zijn van ongepast gebruik door de Klant, of door externe oorzaken en defecten die zich voordoen nadat de goederen gewijzigd of hersteld werden door andere personen dan de technici van S.-W., worden niet gedekt door de garantie. De garantie dekt slechts de goederen die door S.-W. gefabriceerd worden en enig defect wegens het gebruik van waterflessen of andere producten die niet van S.-W. afkomstig zijn in combinatie met Sip-well-goederen, worden niet gedekt door de garantie. De andere goederen worden enkel gewaarborgd door hun fabrikanten in overeenstemming met de bepalingen die zij voorzien.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 In geen enkel geval zal S.-W. aansprakelijk zijn voor de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten is aan nalatigheid of foutief gebruik door de Klant van de geleverde goederen of door wijzigingen aan de geleverde goederen die aangebracht zijn door de Klant. De Klant is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit zijn fout of nalatigheid bij het gebruik van de S.-W.-goederen, waarbij S.W. zich het recht voorbehoudt om de schade die zij hierdoor lijdt integraal te verhalen op de Klant.
- 14.2 S.-W. wijst iedere aansprakelijkheid af voor enige immateriële, indirecte of gevolgschade (met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, financieel verlies, onderbreking aan de werkzaamheden, verlies van gegevens, of vorderingen van derden...), behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout van S.-W.
- 14.3 Wat betreft de Sip-well-waterkoelers die aangesloten zijn op de waterleiding, kan S.-W. op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de schade die veroorzaakt wordt door het water afkomstig van de waterleiding. S.-W. kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele onregelmatigheden inzake de kwaliteit van het water dat toegevoerd wordt via de waterleiding.
- 14.4 De totale aansprakelijkheid van S.-W. is in elk geval beperkt tot de onder de overeenkomst gefactureerde en effectief betaalde bedragen.

15. Herroepingsrecht

- 15.1 Ingeval van verkoop op afstand via de Webshop, heeft de Klant het recht deze aankoop te herroepen zonder opgave van redenen (het 'Herroepingsrecht') binnen een termijn van

veertien kalenderdagen die ingaat na de dag dat de Klant het bestelde artikel fysiek in bezit neemt. Het Herroepingsrecht kan uitgeoefend worden aan de hand van een ingevuld modelformulier dat beschikbaar is op

[http://economie.fgov.be/nl/binaries/Bijlage_2_WER_VI_Modelformulier_voor_herroeping_tcm325-246013.pdf] of via een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt.

- 15.2 Indien de Klant gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dient de Klant de geleverde goederen binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant de beslissing tot herroeping heeft meegedeeld terug te bezorgen.
- 15.3 S.-W. vergoedt alle door de Klant uitgevoerde betalingen, inclusief desgevallend de leveringskosten (voor zover deze niet hoger zijn dan de door S.-W. geboden goedkoopste leveringsmogelijkheid), gebruikmakend van het zelfde betalingsmiddel als waarmee de geleverde goederen werden betaald door de Klant. S.-W. kan de terugbetaling uitstellen tot de goederen die het voorwerp uitmaken van het Herroepingsrecht door S.-W. werden ontvangen of de Klant aantoont dat deze goederen verzonden werden.
- 15.4 De geleverde goederen dienen te worden teruggegeven in de originele verpakking, inclusief accessoires en bijbehorende documentatie.
- 15.5 Het Herroepingsrecht geldt voor:
- dienstenovereenkomsten, zoals het onderhoudscontract, na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant, en mits de Klant heeft erkend dat hij/zij het Herroepingsrecht verliest zodra S.-W. de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - de levering van artikelen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid.

16. Verwerking van persoonsgegevens

- 16.1 De persoonsgegevens van de Klant worden in het klantenbestand van S.-W. opgenomen en verwerkt overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Deze gegevens zullen enkel worden gebruikt voor het klantenbeheer, de uitvoering van dit contract en voor direct marketing doeleinden wat de Klant toelaat op de hoogte te blijven van de nieuwste diensten en producten van S.-W. Deze gegevens zullen enkel en alleen worden aangewend door S.-W. en niet aan derden worden doorgegeven.

- 16.2 Door deze bepalingen te aanvaarden, stemt de Klant in met het gebruik van de gegevens overeenkomstig de hierboven beschreven voorwaarden. De Klant kan zijn recht van toegang, verbetering en verzet ten aanzien van deze gegevens kosteloos uitoefenen bij de verantwoordelijke voor de verwerking: Sip-Well nv, Technologielaan 3, 1840 Londerzeel.

- 16.3 In het geval de Klant zich heeft geregistreerd bij Webshop is de Klant zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn of haar log-in gegevens en paswoord.

17. Beëindiging en opzeg

- 17.1 Partijen erkennen dat de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk vroegtijdig beëindigd kan worden door de ene partij ingeval van een inbreuk op eender welke bepaling van deze Algemene Voorwaarden door de andere partij, die niet wordt rechtgezet binnen de 15 werkdagen na aanmaning per aangetekend schrijven.
- 17.2 In geval van vroegtijdige beëindiging van de verhuurovereenkomst, is de Klant of S.-W. gehouden tot betaling van een schadevergoeding gelijk aan de nog te vervallen huurgelden, met een minimum van 250 EUR per S.-W.-toestel.
- 17.3 In geval van beëindiging zal de partij die in gebreke is gebleven de overeenkomst correct uit te voeren, gehouden zijn een vergoeding te betalen zoals in geval van vroegtijdige beëindiging bepaald in artikel 17.2.
- 17.4 De overeenkomst wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling beëindigd ingeval S.-W. dan wel de Klant zich in een toestand van staking van betaling, insolventie, faillissement of vereffening bevindt.
- 17.5 Indien de Klant ten laatste 2 maanden vóór de vervaldag van een overeenkomst van bepaalde duur deze niet opzegt per aangetekend schrijven, zal de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd met 24 maanden. Een stilzwijgende verlenging van de overeenkomst impliceert een verlenging onder de oorspronkelijke voorwaarden.
- 17.6 Ingeval van beëindiging van de overeenkomst dient de klant alle S.-W. goederen binnen de 8 werkdagen terug te bezorgen aan S.-W.. Tevens behoudt S.-W. zich het recht voor om de waarde van elk S.-W.-toestel dat zich nog bij de klant bevindt na deze periode aan te rekenen. De waarde wordt forfaitair begroot op 800 EUR per toestel.
- 17.7 Bij het ophalen van de S.-W.-toestellen rekent S.-W. de Klant het herconditioneren en steriliseren aan ten bedrage van €66,55 incl. btw per S.-W.-toestel en €48,40 incl. btw verplaatsingskosten, inclusief de kilometerheffing zoals voorzien op de bestelbon.

18. Overmacht

- 18.1 In geval van overmacht hebben S.-W. en de Klant het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of in overleg met de Klant een regeling te treffen zonder hierbij een schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 18.2 Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij. De volgende gevallen worden als overmacht beschouwd, zonder hiertoe beperkt te zijn: elektriciteits- of telecommunicatiestoornissen, natuurrampen, uitzonderlijke weersomstandigheden, oorlog, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, staking of lock-out en interventie door de

overheid. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtssituatie te beperken.

19. Betwistingen

- 19.1 Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomsten gesloten met S.-W. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

De rechtbanken van het arrondissement Brussel en het vredegerecht van het kanton Meise zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen die zouden kunnen voortvloeien uit enige contractuele relatie met S.-W. met inbegrip van betwistingen omtrent de toepassing en de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van de Klant, indien deze een consument is in de zin van artikel I.1 °2 van het Wetboek Economisch Recht, om een rechtsvordering in te stellen tegen S.-W. voor de Rechtbank van de plaats waar de consument woonplaats heeft.

20. Faling, vereffening, overname

- 20.1 In geval van faling, vereffening of overname, stelt de Klant S.-W. hiervan op de hoogte zodat de Sip-well-producten steeds en zonder bijkomende voorwaarden ter beschikking kunnen gesteld worden van S.-W. De Klant neemt hiervoor alle acties, hetzij rechtstreeks door hemzelf, dan wel door bemiddeling van de curator, de overnemer,...

- 20.2 Wanneer één partij zich in een insolventieprocedure bevindt, worden wederzijdse schulden en vorderingen gecompenseerd.

21. Splitsbaarheid

- 21.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht of met de openbare orde zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aantasten. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

(Versie mei 2018, B2C)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION ET DE VENTE

1. Champ d'application des Conditions générales

1.1 Sauf si convenu autrement, les conditions générales de location et de vente ("Conditions générales") sont applicables à tous les contrats de location et de vente conclus avec SipWell et à tous les services assurés par SipWell s.a. Technologielaan 3, 1840 Londerzeel, inscrite à la BCE sous le numéro d'entreprise 0450.274.592 (nommée ci-après "S.-W."). Les Conditions générales sont également applicables aux contrats conclus en ligne via le Webshop (le "Webshop") sur www.sipwell.com (nommé ci-après le "Site Web").

1.2 En vertu de la conclusion d'un contrat/de contrats avec S.-W. (que ce soit par le biais du Webshop ou par toute autre voie), le locataire et/ou l'acheteur (nommé ci-après le "Client") accepte intégralement et inconditionnellement les présentes Conditions générales figurant au verso du bon de commande et sur le Site Web, il confirme les avoir lues et il s'engage à les respecter. Ces Conditions générales priment toujours sur les éventuelles conditions générales du Client.

2. Réalisation du contrat

2.1 Un contrat conclu entre les parties n'entre en vigueur qu'à partir du moment où aussi bien le Client que S.-W. ont signé le bon de commande ou que le Client a placé la commande par le biais du Webshop.

3. Offre et Prix

3.1 S.-W. donne en location et vend des fontaines d'eau, des machines à café (dénommées ciaprès conjointement les "appareils S.-W.") et les articles qui s'y rapportent, comme décrits sur le bon de commande ou sur le site Web. Les images des articles Sipwell sur le Site Web sont données purement à titre illustratif et sont susceptibles de comporter des éléments non compris dans le prix ou différents du produit.

3.2 Les prix mentionnés sur le bon de commande et le Webshop s'entendent en euros, TVA et éventuelles taxes applicables incluses.

3.3 S.-W. se réserve le droit de modifier à tout moment le prix des appareils et articles connexes proposés. En cas de commande, le prix figurant sur le Site Web au moment de la commande ou sur le bon de commande sera applicable.

3.4. Si les marchandises Sip-well commandées par le client ne sont temporairement pas de stock, S.-W. est en droit de mettre temporairement à disposition un produit de remplacement dans l'attente de la fourniture des marchandises Sip-well commandées, et ce aux mêmes conditions que celles qui ont été convenues.

4. Durée

4.1 Les contrats conclus avec S.-W relatifs à la location d'appareils S.-W, l'achat de bouteilles d'eau et/ou l'entretien d'appareils S.-W, sont conclus pour une durée de 36 mois sauf si convenu autrement, comme mentionné au recto du bon de commande ou sur le Webshop.

4.2 Ces contrat(s) entre(nt) en vigueur à partir du moment où S.-W. a installé l'appareil chez le Client.

4.3 En cas de prolongation du contrat, il pourra être tenu compte d'une éventuelle indexation ou de toute autre adaptation de prix complémentaire communiquées endéans le premier mois après la date d'échéance originale du contrat précédent. Les adaptations de prix suite à une indexation et/ou l'inflation ne donnent pas droit à la résiliation prématurée autrement que sous l'article 17.

Si les adaptations de prix ne sont pas liées à l'indice-santé et/ou l'inflation, le Client a néanmoins le droit de résilier le contrat par lettre recommandée à condition de respecter un préavis de 1 mois à partir de cette adaptation de prix.

5 Livraison

5.1 S.-W. s'engage à livrer les appareils et articles connexes commandés par le Client à l'adresse précisée par lui sur le bon de commande ou par le biais du Webshop.

5.2 Le Client est obligé de prendre réception des marchandises livrées par S.-W au moment de livraison convenu et de prévoir à cet effet l'espace nécessaire de sorte que les marchandises peuvent être livrées à l'adresse indiquée par le Client. Le Client est tenu de prendre, à ses frais, toutes les mesures nécessaires préalables à la livraison (tels que les raccordements à l'électricité et à l'eau pour la fontaine d'eau branchée sur le réseau d'eau). Au moment de la livraison, le Client doit signer pour réception le bon de livraison. Si le Client ne peut pas prendre réception des marchandises au moment convenu, S.-W. se réserve le droit de porter en compte des frais de déplacement forfaitaires de €30,25 TVA incl.

5.3 Toute livraison à partir de €30,25 sera livrée gratuitement par S.-W. Pour les livraisons d'un montant inférieur à €30,25, la cotisation du Client dans les frais de transport s'élève à €6,03 TVA incl. par livraison.

5.4 Nonobstant l'article 12, le Client porte les risques relatifs aux marchandises livrées à partir de leur livraison effective.

5.5 Si S.-W. ne peut pas respecter le délai de livraison prévu, S.-W. en avertira le Client par email. Dans ce cas, le Client a le droit de demander à S.-W. d'effectuer la livraison endéans un délai complémentaire d'au maximum 1 mois.

5.6 Si le Client souhaite reporter le délai de livraison prévu, il introduit une demande de sursis de livraison à cet effet. Le Client devra effectuer toute demande de sursis de livraison à l'égard de S.-W. au moins 8 jours ouvrables avant la date de livraison prévue. En cas de sursis, le Client et S.-W. détermineront, de commun accord, une nouvelle date de livraison sans que celle-ci ne puisse se situer plus d'un mois après la commande.

5.7 Si le Client n'a pas adressé une demande de sursis de livraison en temps utile à S.-W. et que les articles ne sont pas réceptionnés par le client au moment de la livraison, S.-W. a le droit de stocker les marchandises pour le compte et aux risques du Client. S.-W. se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles, constituant éventuellement des ventes partielles. La livraison partielle d'une commande ne justifiera en aucun cas le refus de paiement des marchandises livrées. Si la livraison requiert l'utilisation de matériel particulier, les frais y afférents sont à charge du Client.

5.8 S.-W. se réserve le droit de suspendre la livraison des bouteilles d'eau suite à une infraction par le Client aux obligations contenues dans les présentes Conditions générales, y compris le paiement tardif d'une facture par le Client, sans que cette raison soit exclusive. Cette suspension commence 8 jours ouvrables après la sommation par lettre recommandée. Une suspension de la livraison de bouteilles d'eau n'entraîne pas automatiquement la suspension des autres dispositions du contrat, ni la résiliation du contrat dans son intégralité.

5.9. S.-W. est en droit de facturer au client une indemnité de livraison supplémentaire de €30,25 si S.-W. doit effectuer une livraison séparée parce que le client n'a pas commandé suffisamment de marchandises pour la fréquence et la tournée de livraison normales.

6. Indexation du prix en cas de location

6.1 En cas de location d'appareils S.-W., le Client accepte que le montant du loyer de base soit lié à l'indice-santé. Chaque année, l'adaptation proportionnelle des prix s'effectuera automatiquement et de plein droit.

7. Modalités de paiement

7.1 L'achat périodique de bouteilles d'eau et, le cas échéant, la location et l'entretien des appareils S.-W. seront facturés sur une base mensuelle ou annuelle, selon les desiderata du Client, et comme déterminé sur le bon de commande. La facturation du loyer des appareils S.-W. et la facturation de la livraison des bouteilles d'eau peuvent s'effectuer à différents moments.

7.2 Le Client s'engage à payer les factures de S.-W. directement après la date de facture, sauf si convenu autrement.

7.3 Si le Client omet de payer la facture à la date d'échéance au plus tard, des intérêts de retard conventionnels seront dus, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à concurrence de 10% par an. Si le montant de la facture n'a pas été payé 15 jours ouvrables après l'envoi de la mise en demeure, le Client sera en outre redevable d'une indemnité forfaitaire de 10% sur le montant de la facture.

7.4 Si le Client a opté pour le paiement par domiciliation, celle-ci restera applicable pour la durée entière du contrat.

8. Caution

8.1 En cas de location d'appareils S.-W., le Client s'engage à payer une caution telle que déterminée sur le bon de commande ou sur le Webshop. Dans tous les cas, le Client n'aura pas droit à de quelconques intérêts sur le montant impayé des différentes cautions.

8.2 Le Client payera toujours une caution de 12,80 EUR par bouteille sur les bouteilles d'eau de S.-W.

8.3 Les parties conviennent que cette caution fera office de paiement par le Client d'un montant à titre de sûreté du respect de toutes les obligations découlant du contrat conclu par le Client avec S.-W. En cas de non-respect par le Client de ses obligations en vertu du contrat, S.-W. se réserve le droit de compenser le montant dû, de plein droit et sans autre mise en demeure, avec le montant de la

caution de paiement versé par le Client lors de la conclusion du contrat. Si le Client décide de résilier la domiciliation déterminée à l'article 7.4, S.-W. se réserve le droit d'adapter la caution.

8.4. Lorsque le contrat est résilié et que le client a honoré toutes ses obligations contractuelles, la garantie est reversée sur le numéro de compte du client complété sur le bon de commande. Si le client néglige d'indiquer son numéro de compte sur le bon de commande, il accepte que chaque paiement d'une garantie après signature du bon de commande implique un transfert d'avoir définitif au bénéfice de S.-W. et S.-W. se réserve le droit de ne pas rembourser cette garantie.

9. Utilisation des appareils S.-W. et articles connexes

9.1 Le Client veillera à ce que les bouteilles d'eau Sipwell soient utilisées exclusivement pour les produits livrés par S.-W. Le Client n'utilisera jamais les bouteilles pour toute fin autre que celles auxquelles elles sont destinées ni ne les remplira de liquides et/ou produits solides autres que de l'eau.

9.2 Le Client utilisera toujours les appareils S.-W. et les bouteilles d'eau avec soin, il les gardera propres et hygiéniques et respectera toujours les instructions de S.-W. à ce sujet. Le Client protégera les appareils S.-W. et les bouteilles contre la lumière du soleil, d'autres sources de chaleur ou la poussière.

9.3 La fontaine d'eau Sipwell devra être équipée exclusivement d'une bouteille de S.-W. En aucun cas, les appareils S.-W ne pourront être installés en plein air.

9.4 Le Client est toujours tenu de contrôler régulièrement les paramètres nécessaires relatifs au bon fonctionnement des appareils S.-W afin d'éviter des dommages inutiles. En cas de paramètres anormaux ou de dommages à un appareil S.-W., le Client en avertira immédiatement S.-W. par écrit.

10. Entretien des appareils

10.1 Le Client s'engage à faire entretenir les appareils S.-W. par S.-W. comme convenu sur le bon de commande ou par le biais du Webshop (en cas de conclusion d'un contrat d'entretien) ou à la demande du Client aux tarifs en vigueur. Le Client réparera ou remplacera les appareils S.-W si les dommages découlent du non-respect des instructions d'utilisation telles que déterminées à l'article 9, d'une négligence ou d'un abus qui lui sont imputables. Dans ce cas, le Client sera responsable et tenu de régler tous les frais de réparation ou remplacement des appareils S.-W qui en découleraient.

10.2 Pour tout appareil S.-W qui n'est plus sous garantie, S.-W. se réserve le droit, avant de conclure un contrat d'entretien, d'exécuter une inspection préalable pour vérifier si l'appareil en question est en bon état. Au cas où l'appareil S.-W se révélerait défectueux, il devra être réparé avant de pouvoir conclure un contrat d'entretien.

10.3 Le Client permettra toujours à S.-W. d'accéder aux locaux où sont installés les appareils S.W afin de permettre à S.-W. d'effectuer l'entretien et les réparations, ainsi que de livrer les bouteilles commandées et d'enlever les bouteilles vides.

11. Réclamations

11.1 Les réclamations relatives à la livraison doivent être notifiées dans les 5 jours ouvrables après la livraison par lettre recommandée à S.-W. Les réclamations relatives à la facture doivent être notifiées à S.-W. par lettre recommandée dans les 5 jours ouvrables après la date de facture. La notification de réclamations ne confère pas au Client le droit de reporter ou suspendre, même partiellement, le paiement du prix.

12. Propriété et réserve de propriété

12.1 Les bouteilles d'eau Sipwell demeurent à tout moment la propriété de S.-W. et sont assujetties à une caution telle que déterminée à l'art. 8.2. des présentes Conditions générales. Les bouteilles vides seront enlevées par S.-W. à la livraison de bouteilles pleines.

12.2 En cas de location d'appareils S.-W.:

- ceux-ci demeureront la propriété exclusive de S.-W. et le Client s'engage à ne pas les vendre ou céder, ni les donner en sous-location, les donner en gage et/ou les grever d'une hypothèque;
- ils ne pourront être déplacés à une autre adresse qu'après l'autorisation écrite explicite de S.-W.;
- le Client s'engage à ne pas les modifier ou réparer lui-même et le Client reconnaît que seule S.-W. peut intervenir en tant que réparateur.

12.3 En cas de location d'un appareil S.-W, le Client avertira immédiatement S.-W. si:

- des appareils S.-W et/ou des bouteilles d'eau en possession du Client ont été entièrement ou partiellement volés, endommagés, réclamés ou impliqués dans un sinistre entraînant des dommages corporels ou matériels;
- un tiers pratique une saisie intégrale ou partielle ou prend des mesures conservatoires concernant des appareils S.-W et/ou des bouteilles d'eau en possession du Client. Dans ce cas, le Client informera l'huissier de justice instrumentant et la partie saisissante du fait qu'il n'est pas le propriétaire de ces biens.

12.4 En cas de vente, les biens S.-W. demeureront la propriété exclusive de S.-W., sans préjudice de l'application de l'article 5.4. des présentes Conditions générales, tant que le prix, les frais, les intérêts et les éventuelles indemnisations dus par le client n'ont pas été payés.

13. Garantie

13.1 Les produits S.-W. sont assujettis à la garantie légale de 2 ans, excepté les articles de consommation tels que les bouteilles d'eau. S.-W. s'engage à remédier gratuitement à toutes les pannes (excepté les cas visés à l'article 13.4) surgissant pendant la période de la garantie et qui sont communiquées dans le délai tel que déterminé à l'article 13.2, soit en réparant les produits, soit en les remplaçant.

13.2 Le Client doit communiquer par écrit à S.-W. tout vice de conformité tel que visé dans la garantie légale dans un délai de deux (2) mois après sa constatation. À défaut de pareille

communication du vice à S.-W. dans les deux mois, le Client perd son droit d'intenter une action sur la base d'un vice de conformité à l'égard de S.-W.

13.3 Les défauts résultant d'une usure normale ou d'une utilisation inadéquate par le Client, ou par des causes externes et des défauts se présentant après la modification ou la réparation des biens par des personnes autres que les techniciens de S.-W., ne sont pas couvertes par la garantie. La garantie ne couvre que les biens fabriqués par S.-W. et toute défaut découlant de l'utilisation de bouteilles d'eau ou d'autres produits non originaires de S.-W. en combinaison avec un appareil S.-W. ne sera pas couverte par la garantie. Les autres biens ne seront garantis par leur fabricant que conformément aux dispositions prévues par celui-ci.

14. Responsabilité

14.1 En aucun cas, S.-W. ne sera responsable des dommages imputables directement ou indirectement à la négligence ou à l'usage erroné des produits livrés par le Client ou à des modifications aux biens livrés apportées par le Client. Le Client est responsable des dommages imputables à sa faute ou sa négligence lors de l'utilisation des appareils S.-W et autres produits S.-W. et du site Web, S.-W. se réservant le droit de récupérer intégralement les dommages ainsi subis de la part du Client.

14.2 S.-W. décline toute responsabilité pour tout dommage immatériel, indirect ou consécutif (y compris, mais sans que cette énonciation ne soit limitative, le manque à gagner, la perte financière, l'interruption des activités, la perte de données ou les actions de tiers, ...), sauf en cas de dol, faute délibérée ou faute grave de la part de S.-W.

14.3 En ce qui concerne les fontaines d'eau Sipwell branchées sur le réseau d'eau, S.-W. ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages causés par l'eau provenant de la canalisation d'eau. S.-W. ne peut pas être tenue responsable des éventuelles irrégularités concernant la qualité de l'eau provenant du réseau public.

14.4 La responsabilité intégrale de S.-W. est dans tous les cas limitée aux montants facturés en vertu du contrat et effectivement payés.

15. Droit de révocation

15.1 En cas de vente à distance par le biais du Webshop, ou en cas de vente conclue en dehors des locaux de S.-W, le Client a le droit de révoquer cet achat sans invoquer de motif (le "Droit de révocation") endéans un délai de quinze jours civils à partir du lendemain du jour où le Client prend physiquement possession de l'article commandé. Le Droit de révocation peut être exercé à l'aide d'un formulaire-type complété disponible sur [http://economie.fgov.be/nl/binaries/Bijlage_2_WER_VI_Modelformulier_voor_herroeping_tcm325-246013.pdf] ou moyennant une déclaration sans équivoque attestant clairement de la décision de révocation du contrat.

15.2 Si le Client utilise son Droit de révocation, il doit restituer les biens livrés endéans un délai de 14 jours civils après la date à laquelle le Client a communiqué sa décision de révoquer.

15.3 S.-W. restitue tous les paiements exécutés par le Client, y compris les éventuels frais de livraison (pour autant que ceux-ci ne soient pas supérieurs au moyen de livraison le meilleur marché proposé par S.-W.), utilisant le même moyen de paiement que celui moyennant lequel les biens livrés ont été payés par le Client. S.-W. peut reporter le remboursement jusqu'à ce que les articles faisant l'objet du Droit de révocation aient été reçus par S.-W. ou que le Client démontre que ces articles ont été envoyés.

15.4 Les biens livrés doivent être restitués dans l'emballage original, y compris les accessoires et la documentation y afférente.

15.5 Le Droit de révocation est applicable:

- aux contrats de services, tels que le contrat d'entretien, après l'exécution intégrale du service si celle-ci a été entamée avec l'accord préalable explicite du Client et à condition que le Client ait reconnu qu'il/elle perd le Droit de révocation dès que S.-W. a intégralement exécuté le contrat;
- à la livraison de biens fabriqués selon les spécifications du Client ou manifestement destinés à une personne spécifique;
- à la livraison d'articles sujets à déperissement rapide ou ayant une durée de conservation limitée.

16. Traitement des données personnelles

16.1 Les données personnelles du Client sont intégrées dans le fichier clients de S.-W. et seront traitées conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données personnelles. Ces données seront utilisées exclusivement pour la gestion des clients, l'exécution du présent contrat et à des fins de marketing direct, permettant au Client de rester au courant des services et produits les plus récents de S.-W. Ces données seront utilisées exclusivement par S.-W. et ne seront pas transmises à des tiers.

16.2 En acceptant ces dispositions, le Client accepte l'utilisation des données conformément aux conditions décrites ci-dessus. Le Client peut exercer gratuitement son droit d'accès, de correction et d'opposition à l'égard de ces données auprès du responsable du traitement: SipWell s.a., Technologielaan 3, 1840 Londerzeel.

16.3 Si le Client s'est enregistré sur le Webshop, le Client est lui-même responsable de la confidentialité de ses données d'utilisateur et son mot de passe.

17. Résiliation et préavis

17.1 Le Client reconnaît que le contrat peut être résilié par S.-W. de plein droit et sans mise en demeure préalable et/ou intervention judiciaire, intégralement ou en partie, en cas d'infraction par le Client à n'importe laquelle des dispositions contenues dans les présentes Conditions générales, non rectifiée dans les 15 jours ouvrables après une sommation envoyée par lettre recommandée.

17.2 En cas de résiliation prématurée d'un contrat de location, le Client est tenu de payer à S.W. des dommages et intérêts égaux aux loyers encore à échoir à partir de la date de la résiliation prématurée jusqu'à la date de la fin ordinaire du contrat de location, avec un minimum de 250 € par appareil S.-W donné en location.

Si le contrat de location concerne, outre la location d'un appareil S.-W, également une obligation d'achat minimum (contrat "pack"), le Client sera tenu de payer à S.-W. des dommages et intérêts à concurrence de 50 % des cotisations "pack" encore à échoir à partir de la date de résiliation prématurée jusqu'à la date de fin normale du contrat "pack", avec un minimum de 250 € par appareil S.-W donné en location.

17.3 En cas de résiliation, le Client resté en demeure d'exécuter correctement le contrat sera tenu de payer à S.-W. une indemnité comme dans le cas d'une résiliation prématurée du contrat déterminée à l'article 17.2.

17.4 Le contrat est résilié de plein droit et sans mise en demeure préalable si S.-W. ou le Client se trouve en état de cessation de paiement, d'insolvabilité, de faillite ou liquidation.

17.5 Si le Client ne résilie pas, au plus tard 2 mois avant la date d'échéance d'un contrat de durée déterminée, celui-ci par lettre recommandée, le contrat sera prolongé tacitement de 36 mois ou de toute autre période convenue. La prolongation tacite du contrat implique une prolongation sous les conditions originales.

17.6 En cas de résiliation du contrat, le Client doit restituer à S.-W., sans mise en demeure préalable, tous les articles S.-W. dans les 8 jours de travail. S.-W. se réserve le droit de porter en compte la valeur de chaque appareil S.-W. se trouvant encore chez le Client après cette période. La valeur est liquidée forfaitairement à 800 € par appareil S.-W.

17.7 Lors de l'enlèvement d'un appareil S.-W., cette dernière porte en compte au Client le reconditionnement et la stérilisation de l'appareil à concurrence de €66,55 TVA incl. par appareil S.W, majoré de €48,40 TVA incl. de frais de déplacement.

18. Force majeure

18.1 En cas de force majeure, S.-W. et le Client ont le droit de suspendre l'exécution du contrat ou de s'arranger de commun accord sans être redevable d'une indemnisation.

18.2 Est entendu par force majeure, la situation dans laquelle l'exécution du contrat par une des parties est empêchée, intégralement ou en partie, temporairement ou non, en raison de circonstances en dehors de la volonté de cette partie. Les cas suivants sont considérés comme force majeure, sans y être limités: pannes de courant ou de télécommunication, catastrophes naturelles, conditions météorologiques exceptionnelles, guerre, retards ou absences de livraisons par les fournisseurs d'une partie, grève ou lock-out et intervention par les pouvoirs publics. En pareils cas, les parties feront tous les efforts raisonnables pour limiter les conséquences d'une situation de force majeure.

19. Contestations

19.1 Le droit belge est applicable aux contrats conclus avec S.-W. L'application d'autres conditions générales est explicitement exclue. En fonction du montant, les tribunaux de l'arrondissement d'Anvers et la justice de paix du canton de Meise sont exclusivement compétents pour tous les litiges susceptibles de découler d'une quelconque relation contractuelle avec S.-W., y compris les contestations relatives à l'application et l'interprétation de ces Conditions générales, sans préjudice

du droit du Client, si celui-ci est un consommateur dans le sens de l'article I.1.°2 du Code de droit économique en vue d'intenter une action à l'égard de S.-W. devant le tribunal du lieu où le consommateur a son domicile.

20. Faillite, liquidation, reprise

20.1 En cas de faillite, liquidation ou reprise, le Client en informe immédiatement S.-W. de façon à ce que les produits Sipwell puissent toujours et sans conditions supplémentaires être mis à disposition de S.-W. À cet effet, le Client entreprend toutes les actions, soit directement par lui-même, soit par l'intervention du curateur, du cessionnaire, ...

20.2 Lorsqu'une partie se trouve dans une procédure d'insolvabilité, les dettes et créances mutuelles sont compensées.

21. Divisibilité

21.1. Si une quelconque disposition des présentes Conditions générales n'était pas exécutoire ou était contraire à une disposition du droit contraignant, cela ne porterait pas atteinte à la validité ni à la force contraignante des autres dispositions des présentes Conditions générales. En pareil cas, les parties négocieront de bonne foi pour remplacer la disposition non-exécutoire ou contraire par une disposition exécutoire ou valable se rapprochant le plus possible de l'objet et de la tendance de la disposition originale.

(Version Mai 2018, B2C)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF RENTAL AND SALE

1. Scope of the General Terms and Conditions

Unless otherwise agreed to in writing, the following general terms and conditions of rental and sale (hereinafter referred to as the 'General Terms and Conditions') are applicable to all rental and sales contracts entered into with SipWell and services offered by SipWell NV, Technologielaan 3, 1840 Londerzeel, registered with the Crossroads Bank for Enterprises under enterprise number 0450. 274. 592 (hereinafter referred to as 'SW'). The General Terms and Conditions are also applicable to contracts entered into online via the online shop (the 'Online Shop') at www.sipwell.com (hereinafter referred to as the 'Website'). By entering into a contract or contracts with SW (whether through the Online Shop or by other means), the renter and/or purchaser (hereinafter referred to as the 'Customer') confirms that he or she has integrally read these General Terms and Conditions, which can be found on the reverse side of the order form and on the Website, and confirms that he or she unconditionally undertakes to comply therewith. These General Terms and Conditions always take precedence over any general terms and conditions on the part of the Customer.

2. Formation of a contract

A contract entered into between parties only takes effect as of the time that both the Customer and SW have signed the order form or the Customer has placed the order through the Online Shop.

3. Range and Price

SW rents out and sells water coolers, coffee machines (hereinafter collectively referred to as 'SW appliances') and related articles, as detailed in the order form or on the Website. Images of the SipWell articles on the Website are solely for illustrative purposes and could contain elements that are not included in the price or deviations from the product. Prices stated on the order form and the Online Shop are in euros and are inclusive of VAT and any applicable taxes. SW reserves the right to at any time amend the price of the appliances and associated articles offered. If an order is placed, the price listed on the Website at the time of placing the order or on the order form is the applicable price. If the Sip-well products ordered by the customer are temporarily not in stock, S.-W. can make a replacement product available until the ordered Sip-Well products are delivered, under the same conditions as agreed to.

4. Duration

The contracts with SW that pertain to the rental of SW appliances, the purchase of water bottles and/or the maintenance of SW appliances are entered into for a period of 36 months, unless otherwise stipulated, as stated on the front of the order form or on the Online Shop. These contract or contracts commence as of the time that SW has installed the appliance at the Customer's. In the event of the contract being extended, indexation or another complementary price adjustment could be applied, of which the Customer shall be informed within the first month after the original expiry date of the previous contract. Price adjustments due to indexation and/or inflation do not entitle the Customer to premature termination, other than in those events referred to in article 17. In the event of price adjustments not related to the health index and/or inflation, the Customer has the right to

terminate the contract by means of registered letter, subject to a period of notice of 1 month as of the time of the price adjustment.

5. Delivery

SW undertakes to deliver the appliances and associated articles ordered by the Customer to the address stated on the order form or on the Online Shop. The Customer is obliged to receive the articles delivered by SW at the agreed-to time and to provide the required space therefore so that the articles can be delivered to the address provided by the Customer. The Customer is obliged to, at his or her own costs, provide the necessary facilities prior to the delivery (such as a power connection and a water connection from the water mains for the water cooler). At the time of delivery the Customer must sign the delivery order for receipt. Should the Customer be unable to receive the articles at the agreed-to time, SW reserves the right to charge a fixed delivery fee of €30.25 incl. VAT. All deliveries for €30.25 or more will be delivered free by SW. For deliveries of less than €30.25, the Customer is charged €6.03 incl. VAT per delivery for transport costs. On top of the kilometer levy. This sum can be amended should the relevant legislation be amended. Notwithstanding article 12, the Customer bears the risk with respect to the articles delivered as of the effective delivery thereof. If SW is unable to fulfil the delivery within the proposed time, SW shall inform the Customer thereof by email. In that event the Customer is entitled to demand that SW perform the delivery within an additional period of no more than 1 month. Should the Customer wish to postpone the proposed delivery date, then he or she must submit an application for a postponed delivery. An application for a postponed delivery must be submitted in writing to SW by the Customer at least 8 workdays prior to the planned delivery. In the event of a delivery being postponed, the Customer and SW shall consult in order to set a new delivery date, without such being later than 1 month after the order. If the Customer does not submit an application for a postponed delivery in good time to SW and the Customer fails to take delivery of the articles when they are delivered, SW is entitled to store the articles at the expense of the Customer and at the latter's risk and expense. SW reserves the right to perform partial deliveries that likewise constitute partial sales. The partial delivery of an order can under no circumstances be grounds for the refusal to pay for the delivered articles. If the delivery requires the use of special materials, then the costs for such are payable by the Customer. SW reserves the right to suspend the delivery of water bottles due to a breach on the part of the Customer of his or her obligations contained in these General Terms and Conditions, including but not limited to the late payment of an invoice by the Customer. This suspension commences 8 workdays after a registered letter of demand is sent. A suspension of the delivery of water bottles does not automatically mean that the other provisions of the contract are suspended or that the contract is terminated in its entirety. S.-W. can invoice the Customer an additional delivery charge of €30.25 incl. VAT if S.-W. is required to make a separate delivery because the Customer did not purchase enough S.-W. products at the time of the standard deliveries.

6. Price indexation in the event of rental

In the event of the rental of SW appliances, the Customer accepts that the sum of the basic rental price is linked to the health index. The prices shall be automatically proportionally adjusted every year by law.

7. Methods of payment

The periodic purchase of water bottles and, where applicable, the rental of SW appliances and the maintenance thereof will be invoiced on a monthly or annual basis, according to the wishes of the

Customer, as determined on the order form. Invoicing for the rental of the SW appliances and invoicing for the delivery of water bottles could occur at different times. The Customer undertakes to pay the invoices sent by SW directly after the invoice date, subject to an agreement stating otherwise. If the Customer does not pay the invoice by the due date, standard default interest of 10% per annum is charged by law and without prior notice of default being required. If the invoiced sum is still not paid within 15 days of the notice of default being sent, then a fixed sum is moreover payable by the Customer of 10% of the invoiced sum. If the Customer has opted to pay by direct debit, then the direct debit order remains applicable for the entire duration of the contract.

8. Deposit

Should the Customer rent the SW appliances, he or she undertakes to pay a deposit, as determined on the order form or the Online Shop. The Customer is in any event not entitled to any interest payments on the outstanding sum of the various deposits. The Customer pays a deposit of €12.80 per bottle for the SW water bottles. The parties agree that this deposit shall apply as payment on the part of the Customer of a monetary sum acting as security for the compliance with all the obligations arising from the contract that the Customer has entered into with SW. SW reserves the right to, in the event of noncompliance on the part of the Customer with respect to his or her obligations under this contract, lawfully deduct the sum payable and without additional notice of default being required from the sum of the deposit paid by the Customer upon entering into this contract. Should the Customer decide to terminate the direct debit specified in article 7.4, SW reserves the right to adjust the deposit sum. If the Customer has fulfilled all contractual obligations and the contract is terminated, the deposit shall be repaid into the Customer's bank account, as stated on the order form. If the Customer has not provided the bank account number on the order form, the Customer accepts that all deposit payments once the order form is signed constitute a definitive payment to S.-W. and S.-W. reserves the right to not repay the deposit.

9. Use of the SW appliances and related articles

The Customer shall ensure that the SipWell water bottles are only used for those products delivered by SW. The Customer shall never use the bottles for any purpose other than what they are intended for or fill them with another liquid and/or solid other than water. The Customer shall always take good care of the SW appliances and the water bottles, shall keep them in clean and hygienic condition and shall always comply with the instructions of SW in this respect. The SW appliances and the bottles must be protected from sunlight, other heat sources and dust by the Customer. Only SW bottles may be mounted on a SipWell water cooler. The SW appliances may under no circumstances be placed outside in the open air. The Customer shall remain responsible for ensuring that the required parameters for the SW appliances to work properly are regularly checked in order to prevent unnecessary damage being caused. In the event of abnormal parameters or damage to an SW appliance, the Customer must forthwith inform SW thereof in writing.

10. Maintenance of the appliances

The Customer undertakes to have the SW appliances maintained by SW, as agreed to on the order form or through the Online Shop (if a maintenance contract was taken out), or at the request of the Customer at the applicable rates. The Customer shall be responsible for any repairs to or

replacement of the SW appliances when damage is due to the noncompliance with the instructions for use, as provided for in article 9, negligence or misuse on his or her part. The Customer can be held responsible and required to pay all repair and replacement costs for the SW appliances that result from this. SW reserves the right to, for every SW appliance that is no longer under guarantee, conduct a prior inspection before concluding a maintenance contract in order to assess whether the appliance in question is in good condition. Should it emerge that the SW appliance is defective, then it shall first have to be repaired before a maintenance contract can be taken out. The Customer shall always permit SW to access the areas where the SW appliances are located so that SW can perform the maintenance and repairs, as well as to deliver the ordered bottles and collect the empty ones.

11. Complaints

SW must be informed by registered letter of any complaints with respect to the delivery within 5 workdays of said delivery. SW must be informed by registered letter of any complaints with respect to the invoice within 5 workdays of the invoice date. Reporting a complaint does not entitle the Customer to suspend payment, whether wholly or partially.

12. Property and retention of title

The SipWell water bottles remain the property of SW at all times and are subject to a deposit as provided for in article 8.2 of these General Terms and Conditions. The empty bottles will be collected by SW at the same time as the delivery of the full bottles. In the event of the rental of SW appliances:

- they remain the exclusive property of SW and the Customer undertakes not to sell them, transfer them, subrent them, pledge them and/or encumber them with a mortgage;
- they may only be moved to a different address after emphatic written permission is received from SW;
- the Customer undertakes to not alter or repair such and acknowledges that only SW can act as the repairer.

In the event of the rental of an SW appliance, the customer shall immediately inform SW in writing if:

- SW appliances and/or water bottles in the possession of the Customer are, whether wholly or partially, stolen, damaged, claimed or involved in an accident that has caused physical or material damage;
- a third party wholly or partially seizes or attaches the SW appliances and/or water bottles in the possession of the Customer. In that event the Customer shall inform the executing bailiff and the attaching party of the fact that he or she is not the owner of these articles.

In the event sale, the SW articles shall, notwithstanding the application of article 5.4 of these General Terms and Conditions, remain the exclusive property of SW as long as the price, expenses, interest and any compensation that is payable by the Customer is outstanding.

13. Guarantee

The statutory guarantee of 2 years applies to the SW articles, with the exception of consumer goods such as the water bottles. SW undertakes to remedy free of charge all defects (with the exception of those cases referred to in article 13.4) that occur during the guarantee period and that are reported within the period specified in article 13.2, either by repairing the articles or by replacing them. The Customer must report all non-conformities within the meaning of the statutory guarantee within a period of two (2) months after establishing such in writing to SW. If SW is not informed of a defect within two months, the Customer loses the right to lodge a claim against SW on the grounds of a lack of conformity. Defects that are the result of normal wear and tear or of inappropriate use on the part of the Customer or that are due to external causes and those defects that occur after the articles are altered or repaired by parties other than the SW technicians are not covered by this guarantee. The guarantee only covers those articles manufactured by SW and any defects due to the use of water bottles or other products on an SW appliance that are not manufactured by SW are not covered by this guarantee. The other articles are only guaranteed by their manufacturers in accordance with their own provisions.

14. Liability

Under no circumstances shall SW be held liable for damage that is directly or indirectly attributable to negligence or incorrect usage on the part of the Customer of the delivered articles or due to alterations to the delivered articles performed by the Customer. The Customer is liable for any damage arising from the incorrect or negligent use of the SW appliances and other SW articles and the Website, whereby SW reserves the right to integrally recover any losses it incurs as a result thereof from the Customer. SW disclaims all liability for any immaterial, indirect or consequential damage (including but not limited to loss of profits, financial loss, interruption of activities, loss of data or claims on the part of third parties), except in cases of fraud, deliberate error or grave error on the part of SW. With respect to the SipWell water coolers that are connected to the water mains, SW can under no circumstances be held liable for any damage caused by the water from the mains. SW cannot be held liable for any irregularities in respect of the quality of the water supplied via the water mains. Total liability on the part of SW is in any event limited to those sums invoiced and effectively paid under the contract.

15. Right of withdrawal

In the event of a sale by means of distance-selling via the Online Shop, or a sale concluded outside of SW's retail space, the Customer has the right to withdraw from this sale without stating the reasons therefore (the Right of Withdrawal) within a period of fourteen calendar days, starting from the day upon which the Customer physically takes possession of the ordered article. The Right of Withdrawal can be exercised by means of a completed model form that is available on [http://economie.fgov.be/nl/binaries/Bijlage_2_WER_VI_Modelformulier_voor_herroeping_tcm325246013.pdf] or by means of an unambiguous declaration that clearly states the decision to cancel the contract. Should the Customer employ the Right of Withdrawal, the Customer must return the delivered articles within a period of 14 calendar days of the day upon which the Customer informed SW of the withdrawal decision. SW will return all payments performed by the Customer, including any delivery charges (insofar as these do not exceed the cheapest delivery option offered by SW), using the same method of payment that was used to pay for the delivered articles by the Customer. SW can delay the repayment until the articles that constitute the object of the Right of Withdrawal are received by SW or the Customer demonstrates that these articles were sent. The delivered

articles must be returned in their original packaging, including accessories and accompanying documentation.

The Right of Withdrawal does not apply to:

-service contracts, such as the maintenance contract, after the complete performance of the service if the performance has commenced with the express prior consent of the Customer, and provided that the Customer acknowledges that he or she loses the Right of Withdrawal as soon as SW has performed the contract in full;

-the delivery of articles manufactured according to the specifications of the Customer, or that are clearly intended for a specific person; the delivery of articles that go off quickly or that have a limited shelf-life.

16. Processing of personal data

The Customer's personal data is recorded in an SW customer database and processed pursuant to the Law of 8 December 1992 on the protection of privacy in relation to the processing of personal data. This data shall only be used for customer administration, the execution of this contract and for direct marketing purposes that allows the Customer to remain informed of the latest services and products offered by SW. This data shall only be used by SW and shall not be transmitted to third parties. By accepting these provisions, the Customer consents to the use of the data pursuant to the conditions detailed above. The Customer can use his or her right of access, correction and objection in respect of this data free of charge by approaching the party responsible for this processing: SipWell NV, Technologielaan 3, 1840 Londerzeel. Should the Customer be registered with the Online Shop, then the Customer is responsible for keeping his or her login details and password confidential.

17. Termination and notice

The parties acknowledges that the contract can be wholly or partially terminated prematurely by law and without prior notice of default being required and/or judicial intervention by either party in the event of a breach on the part of the other party of any provision of these General Terms and Conditions that is not remedied within 15 workdays of such being demanded by registered letter. In the event of the premature termination of a rental contract, the Customer is obliged to pay SW compensation equal to the rental sums that would become payable as of the date of the premature termination until the standard end date of the rental contract, at a minimum of €250 per rented SW appliance. If, aside from the rental of an SW appliance, the rental contract also includes a minimum purchase obligation (a 'package contract'), the Customer shall be obliged to pay SW compensation equal to 50% of the 'pack' sums still payable as of the date of the premature termination until the standard end date of the 'pack' contract, at a minimum of €250 per rented SW appliance. In the event of termination, the party that remains in breach with respect to the proper execution of the contract shall be obliged to pay the other party compensation equal to that in the event of the premature termination of the contract as provided for in article 17.2. The contract is terminated by law and without prior notice of default being required if either SW or the Customer find themselves in a state of suspension of payments, insolvability, bankruptcy or liquidation. If either the Customer or SW does not give notice no later than 2 months prior to the end date of a fixed-term contract by registered letter, the contract shall be tacitly extended by 36 months or by a period otherwise stipulated. A tacit extension of the contract implies an extension under the original conditions. In the

event of the termination of the contract, the Customer must, without prior notice of default, return all SW articles to SW within 8 workdays. SW reserves the right to charge the Customer for the value of every SW appliance that is still in the Customer's possession after that period. The value is fixed at €800 per appliance. When collecting an SW appliance, SW charges the Customer for reconditioning and sterilising the appliance at a sum of €66.55 including VAT per appliance, plus transportation costs of €48.40 including VAT.

18. Force majeure

In the event of force majeure, SW and the Customer are entitled to suspend the contract or reach a settlement in consultation without either party being liable to pay compensation. Force majeure is understood to be a situation where the performance of the contract by one of the parties is prevented, whether in its entirety or partially and whether or not temporarily, due to circumstances outside of the party's control. The following circumstances are deemed as force majeure, without such being limited to these: electricity or telecommunication failures, natural disasters, exceptional weather conditions, war, delays or failures of deliveries by the suppliers of a party, strikes or lock-outs and intervention by the authorities. In such cases the parties shall make every reasonable effort to limit the consequences of the situation of force majeure.

19. Disputes

Belgian law is applicable to all contracts concluded with SW. All other general terms and conditions are emphatically precluded. Depending on the sum concerned, the courts of the district of Antwerp and the justice of the peace court of the court district of Meise are exclusively competent to hear all disputes that could arise from any contractual relationship with SW, including disputes concerning the application and

the interpretation of these General Terms and Conditions, notwithstanding the right of the Customer to, if he or she is a consumer within the meaning of article I.1.2 of the Code of Economic Law, take legal action against SW in the courts of the location where the consumer is a resident.

20. Bankruptcy, liquidation, takeover

In the event of bankruptcy, liquidation or a takeover, the Customer shall forthwith inform SW so that SW can continue to make the SipWell products available without further conditions being stipulated. The Customer shall perform all actions in this respect, either personally or through the agency of a liquidator, the trustee, buyer, etc. Should one of the parties end up in insolvency proceedings, any debts and claims between the parties shall be paid.

21. Divisibility

If any of the provisions of these General Terms and Conditions are unenforceable or are in conflict with imperative law, then such shall not affect the validity and enforceability of the other provisions of these General Terms and Conditions. In such an event the parties shall negotiate in good faith for the purpose of substituting the unenforceable or conflicting provision with an enforceable and valid provision that corresponds as closely as possible to the purpose and scope of the original provision.

(Version May 2018, B2C)

