ALGEMENE VERHUUR- EN VERKOOPVOORWAARDEN

1. **Toepassingsgebied Algemene Voorwaarden:** Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, zijn de hierna volgende algemene verhuur- en verkoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") van toepassing op alle verhuur- en verkoopovereenkomsten met SipWell en diensten die door SipWell n.v. Technologielaan 3, 1840 Londerzeel, ingeschreven in het KBO onder het ondernemingsnummer 0450.274.592 (hierna genoemd "S.-W."), worden verzekerd. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die online via de webshop (de "Webshop") op www.sipwell.com (hierna "de Website") worden gesloten. Door (een) overeenkomst(en) met S.-W. aan te gaan (al dan niet via de Webshop), aanvaardt de huurder en/of koper (hierna "Klant") integraal en onvoorwaardelijk deze Algemene Voorwaarden die zich op de achterzijde van de bestelbon bevinden en op de Website, bevestigt hij deze te hebben gelezen en verbindt hij zich ertoe deze na te leven. Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de Klant.
2. **Totstandkoming overeenkomst:** Een overeenkomst aangegaan tussen partijen treedt pas in werking vanaf het ogenblik dat zowel de Klant als S.-W. de bestelbon hebben ondertekend of de Klant de bestelling via de Webshop geplaatst heeft.
3. **Aanbod en Prijs:** S.-W. verhuurt en verkoopt waterkoelers, koffietoestellen (hierna gezamenlijk "S.-W.-toestellen") en hieraan gerelateerde goederen zoals omschreven in de bestelbon of op de Website. Afbeeldingen van de Sipwell-goederen op de Website zijn louter illustratief en kunnen elementen bevatten die niet begrepen zijn in de prijs of afwijken van het product. De prijzen vermeld op de bestelbon en de Webshop zijn in euro, inclusief BTW en eventuele toepasselijke taksen. S.-W. behoudt zich het recht voor om de prijs van de aangeboden toestellen en aanverwante goederen te allen tijde te wijzigen. Indien een bestelling wordt geplaatst, geldt de prijs die vermeld stond op de Website op het ogenblik van bestelling of op de bestelbon.
4. **Duur:** De overeenkomsten met S.-W. die betrekking hebben op de huur van S.-W.-toestellen, de afname van waterflessen en/of het onderhoud van S.-W.-toestellen, worden gesloten voor een duur van 36 maanden tenzij anders bedongen, zoals vermeld op de voorzijde van de bestelbon of op de Webshop. De duur van deze overeenkomst(en begint te lopen vanaf het ogenblik dat S.-W. het toestel bij de Klant heeft geplaatst. Bij de verlenging van de overeenkomst kan rekening gehouden worden met een eventuele indexaanpassing of andere complementaire prijsaanpassing die zullen worden meegedeeld binnen de eerste maand na de oorspronkelijke vervaldag van de vorige overeenkomst. Prijsaanpassingen wegens indexatie en/of inflatie geven geen recht op vroegtijdige beëindiging anders dan onder artikel 17. In geval van prijsaanpassingen die niet aan de gezondheidsindex en/of inflatie gerelateerd zijn heeft de Klant het recht om de overeenkomst alsnog te beëindigen per aangetekend schrijven mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 1 maand vanaf het ogenblik van deze prijsaanpassing.
5. **Levering:** S.-W. verbindt zich ertoe de door de Klant bestelde toestellen en aanverwanten te leveren op het in de bestelbon of via de Webshop door de Klant aangeduide adres. De Klant is verplicht om de door S.-W. geleverde goederen op het afgesproken tijdstip van levering in ontvangst te nemen en daarvoor de nodige ruimte te voorzien zodat de goederen kunnen worden geleverd op het door de Klant aangeduide adres. De Klant is gehouden op zijn kosten de nodige voorzieningen te treffen voorafgaand de levering (zoals aansluitingen voor elektriciteit en water voor de waterkoeler op de waterleiding). Op het moment van levering dient de Klant de leveringsbon te tekenen voor ontvangst. Ingeval de Klant de goederen niet in ontvangst kan nemen op het afgesproken tijdstip, behoudt S.-W. zich het recht voor om een forfaitaire verplaatsingskost van 30.25 € incl BTW aan te rekenen. Elke levering vanaf 30.25 € incl BTW bezorgt S.-W. gratis. Voor leveringen onder de 30.25 € incl BTW bedraagt de bijdrage van de Klant in de transportkosten 6.03 € incl BTW per levering. Per bezoek bij de klant is ook een kilometerheffing bijdrage aangerekend van 1.66 EUR incl BTW. Dit bedrag kan aangepast worden indien de betreffende wetweging wijzigt. Niettegenstaande artikel 12 draagt de Klant de risico's met betrekking tot de geleverde goederen vanaf de effectieve levering ervan. Indien S.-W. niet tegemoet kan komen aan de vooropgestelde leveringstermijn, zal S.-W. de Klant hiervan per e-mail op de hoogte brengen. De Klant heeft in dat geval het recht om S.-W. te verzoeken om de levering alsnog te verrichten binnen een aanvullende termijn van maximaal 1 maand. Indien de Klant de vooropgestelde leveringstermijn wenst uit te stellen, dient hij hiervoor een aanvraag tot uitstel van levering in. Een aanvraag tot uitstel van levering moet ten minste 8 werkdagen voor de geplande leveringsdatum door de Klant schriftelijk aan S.-W worden gedaan. In geval van uitstel zullen de Klant en S.-W. in overleg een nieuwe datum voor levering vaststellen zonder dat deze langer dan 1 maand na de bestelling kan plaatsvinden. Indien de Klant geen tijdige aanvraag tot uitstel van levering gericht heeft aan S.-W. en de goederen op het moment van de levering niet door de Klant in ontvangst worden genomen, is S.-W. gerechtigd om de goederen voor rekening en risico en op kosten van de Klant op te slaan. S.-W. behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen die evenveel gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen. Indien de levering het gebruik van bijzonder materiaal vereist, zijn de kosten hiervoor ten laste van de Klant. S.-W. behoudt zich het recht voor de levering van waterflessen op te schorten wegens een inbreuk door de Klant op de verplichtingen vervat in deze Algemene Voorwaarden inclusief maar niet beperkt tot een laattijdige betaling door de Klant van een factuur. Deze opschorting vangt aan 8 werkdagen dagen na aanmaning per aangetekend schrijven. Een opschorting van de levering van waterflessen heeft niet automatisch tot gevolg dat de overige bepalingen van de overeenkomst worden opgeschort of dat de overeenkomst in haar geheel beëindigd wordt.
6. **Prijsindexatie ingeval van huur:** Ingeval van huur van S.-W.-toestellen aanvaardt de Klant dat het bedrag van de basishuurprijs wordt gekoppeld aan de gezondheidsindex. Jaarlijks zal er automatisch en van rechtswege overgegaan worden tot de evenredige aanpassing van de prijzen.
7. **Betalingsmodaliteiten:** De periodieke afname van waterflessen en desgevallend de huur van de S.-W.-toestellen en het onderhoud worden op maandelijkse of jaarlijkse basis gefactureerd, naargelang de wensen van de Klant, en zoals bepaald in de bestelbon. De facturatie van de huur van de S.-W.-toestellen en de facturatie van de levering van waterflessen kan op verschillende tijdstippen gebeuren. De Klant verbindt zich ertoe de facturen van S.-W. rechtstreeks te betalen na de factuurdatum, behoudens andersluidende overeenkomst. Wanneer de Klant de factuur niet ten laatste op de vervaldag betaalt, zijn er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling conventionele verwijlinteresten verschuldigd ten belope van 10% per jaar. Indien 15 werkdagen na het versturen van de ingebrekestelling het factuurbedrag nog steeds niet betaald is, is de Klant bovendien een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag verschuldigd. Ingeval de Klant gekozen heeft voor een betaling via domiciliëring, blijft deze domiciliëring geldig voor de ganse duur van de overeenkomst.
8. **Waarborg:** Ingeval van huur van S.-W.-toestellen verbindt de Klant zich ertoe een waarborg te betalen zoals bepaald in de bestelbon of op de Webshop. In ieder geval heeft de Klant geen recht o enige intrestvergoeding op het uitstaande bedrag van de diverse waarborgen. Op de waterflessen van S.-W. wordt door de Klant altijd een waarborg van 12,27 EUR per fles betaald. De partijen komen overeen dat deze waarborg zal gelden als betaling door de Klant van een geldsom tot zekerheid van de nakoming van alle verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst die de Klant met S.-W. heeft gesloten. S.-W. behoudt zich het recht voor om in geval van niet-naleving door de Klant van diens verplichtingen onder de overeenkomst het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling te verrekenen met het bedrag van de betalingswaarborg die de Klant bij het aangaan van de overeenkomst heeft overgemaakt. Ingeval de Klant beslist om de domiciliëring bepaald in artikel 7.4 op te zeggen, behoudt S.-W. zich het recht voor om de waarborg aan te passen.
9. **Gebruik van de S.-W.-toestellen en aanverwante goederen:** De Klant zal erop toezien dat de Sipwell-waterflessen enkel gebruikt worden voor de producten geleverd door S.W. De Klant zal de flessen nooit gebruiken voor om het even welk ander doeleinde dan waarvoor ze bestemd zijn of ze opvullen met andere vloeistoffen en/of vaste stoffen dan water. De Klant zal steeds goede zorg besteden aan de S.-W.-toestellen en de waterflessen, zal deze zuiver en hygiënisch houden en zal hiervoor steeds de instructie van S.-W. naleven. De S.-W.-toestellen en de flessen dienen door de Klant tegen zonlicht, andere warmtebronnen en stof beschermd te worden. Op een Sipwell-waterkoeler mogen uitsluitend flessen van S.-W. worden geplaatst. Onder geen enkel beding mogen de S.-W.-toestellen buiten in open lucht staan. De Klant is er steeds verantwoordelijk voor dat de nodige parameters met betrekking tot de goede werking van de S.-W.-toestellen worden gecontroleerd op regelmatige basis opdat onnodige schade kan voorkomen worden. Ingeval van abnormale parameters of schade aan een S.-W.-toestel zal de Klant S.-W. hier ook onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte brengen.
10. **Onderhoud van de toestellen:** De Klant verbindt zich ertoe de S.-W.-toestellen te laten onderhouden door S.-W. zoals overeengekomen in de bestelbon of via de Webshop (indien er een onderhoudscontract werd gesloten) of op vraag van de Klant tegen de geldende tarieven. De Klant zal instaan voor de herstellingen aan of de vervanging van de S.-W.-toestellen wanneer deze te wijten zijn aan het niet-naleven van de instructies voor gebruik zoals bepaald in artikel 9, nalatigheid of misbruik door zijn toedoen. De Klant zal dan verantwoordelijk zijn en instaan voor alle herstel- of vervangingskosten van de S.-W.-toestellen die hieruit zouden voortvloeien. Voor elk S.-W.-toestel dat niet meer onder garantie is, behoudt S.-W. zich het recht voor om, vooraleer een onderhoudscontract af te sluiten, een voorafgaande inspectiebeurt uit te voeren om na te gaan of het toestel in kwestie in goede staat verkeert. Ingeval het S.-W.-toestel defect zou blijken, zal dit eerst moeten worden hersteld vooraleer een onderhoudscontract kan worden gesloten. De Klant zal steeds toegang verschaffen aan S.-W. tot de lokalen waar de S.-W.-toestellen zich bevinden teneinde S.-W. toe te laten het onderhoud en de herstellingen uit te voeren, alsmede de bestelde flessen te leveren en het leeggoed op te halen.
11. **Klachten**
Klachten betreffende de levering dienen binnen de 5 werkdagen na de levering per aangetekend schrijven aan S.-W. ter kennis te worden gebracht. Klachten betreffende de factuur dienen binnen de 5 werkdagen na de factuurdatum per aangetekend schrijven aan S.-W. ter kennis te worden gebracht. Het melden van klachten geeft de Klant niet het recht om de betaling van de prijs uit te stellen noch op te schorten, zelfs niet gedeeltelijk.
12. **Eigendom en eigendomsvoorbehoud:** De Sipwell-waterflessen blijven te allen tijde eigendom van S.-W. en zijn onderworpen aan een waarborg zoals bepaald in art. 8.2. van deze Algemene Voorwaarden. De lege flessen zullen door S.-W. worden opgehaald op het ogenblik dat volle flessen geleverd worden. Ingeval van huur van S.-W.-toestellen: - blijven deze de exclusieve eigendom van S.-W. en verbindt de Klant zich ertoe deze niet te verkopen noch over te dragen, onder te verhuren, in pand te geven en/of met een hypotheek te bezwaren; - mogen deze slechts worden verplaatst naar een ander adres na expliciete schriftelijke toelating van S.-W.; - verbindt de Klant zich ertoe deze niet te wijzigen of zelf te herstellen en erkent de Klant dat alleen S.-W. kan optreden als hersteller. Ingeval van huur van een S.-W.-toestel zal de Klant S.-W. onmiddellijk schriftelijk verwittigen ingeval: - S.-W.-toestellen en/of waterflessen die de Klant onder zich heeft volledig of gedeeltelijk zijn gestolen, beschadigd, opgeëist of betrokken bij een schadegeval dat lichamelijke of materiële schade tot gevolg heeft; - een derde geheel of gedeeltelijk beslag legt of bewarende maatregelen treft m.b.t. S.-W.-toestellen en/of waterflessen die de Klant onder zich heeft. In dit geval zal de Klant de instrumenterende gerechtsdeurwaarder en de beslagleggende partij kennis geven van het feit dat hij niet de eigenaar is van deze goederen. Ingeval van verkoop zullen de S.-W.-goederen, onverminderd de toepassing van artikel 5.4 van deze Algemene Voorwaarden, de exclusieve eigendom blijven van S.-W. zolang de prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen die de Klant verschuldigd is niet betaald zijn.
13. **Garantie:** Op de S.-W.-goederen geldt de wettelijke garantie van 2 jaar, met uitzondering van de verbruiksgoederen zoals de waterflessen. S.-W. verbindt zich ertoe om alle defecten (met uitzondering van de gevallen bedoeld in artikel 13.4) die zich voordoen tijdens de garantieperiode en die gemeld zijn binnen de termijn zoals bepaald in artikel 13.2, kosteloos te verhelpen hetzij door de goederen te herstellen, hetzij door ze te vervangen. De Klant dient elk gebrek aan overeenstemming zoals bedoeld in de wettelijke garantie binnen een termijn van twee (2) maanden na de vaststelling ervan schriftelijk aan S.-W. mee te delen. Bij gebrek aan een dergelijke mededeling van het gebrek aan S.-W. binnen de twee maanden, verliest de Klant zijn recht om een vordering op grond van een gebrek aan overeenstemming tegen S.-W. in te stellen. Defecten die het resultaat zijn van normale slijtage of van ongepast gebruik door de Klant, of door externe oorzaken en defecten die zich voordoen nadat de goederen gewijzigd of hersteld werden door andere personen dan de technici van S.-W., worden niet gedekt door de garantie. De garantie dekt slechts de goederen die door S.-W. gefabriceerd worden en enig defect wegens het gebruik van waterflessen of andere producten die niet van S.-W. afkomstig zijn in combinatie met een S.-W.-toestel, worden niet gedekt door de garantie. De andere goederen worden enkel gewaarborgd door hun fabrikanten in overeenstemming met de bepalingen die zij voorzien.
14. **Aansprakelijkheid:** In geen enkel geval zal S.-W. aansprakelijk zijn voor de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten is aan nalatigheid of foutief gebruik door de Klant van de geleverde goederen of door wijzigingen aan de geleverde goederen die aangebracht zijn door de Klant. De Klant is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit zijn fout of nalatigheid bij het gebruik van de S.-W.-toestellen en andere S.-W.-goederen en de Website, waarbij S.W. zich het recht voorbehoudt om de schade die zij hierdoor lijdt integraal te verhalen op de Klant. S.-W. wijst iedere aansprakelijkheid af voor enige immateriële, indirecte of gevolgschade (met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, financieel verlies, onderbreking aan de werkzaamheden, verlies van gegevens of vorderingen van derden...), behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout van S.-W. Wat betreft de Sipwell-waterkoelers die aangesloten zijn op de waterleiding, kan S.-W. op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de schade die veroorzaakt wordt door het water afkomstig van de waterleiding. S.-W. kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele onregelmatigheden inzake de kwaliteit van het water dat toegevoerd wordt via de waterleiding. De totale aansprakelijkheid van S.-W. is in elk geval beperkt tot de onder de overeenkomst gefactureerde en effectief betaalde bedragen.
15. **Herroepingsrecht:** Ingeval van verkoop op afstand via de Webshop, of bij verkoop gesloten buiten de verkoopruimte van S.W, heeft de Klant het recht deze aankoop te herroepen zonder opgave van redenen (het 'Herroepingsrecht') binnen een termijn van veertien kalenderdagen die ingaat na de dag dat de Klant het bestelde artikel fysiek in bezit neemt. Het Herroepingsrecht kan uitgeoefend worden aan de hand van een ingevuld modelformulier dat beschikbaar is op [http://economie.fgov.be/nl/binaries/Bijlage_2_WER_VI_Modelformulier_voor_herroeping_tcm325-246013.pdf] of via een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt. Indien de Klant gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dient de Klant de geleverde goederen binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant de beslissing tot herroeping heeft meegedeeld terug te bezorgen. S.-W. stort terug alle door de Klant uitgevoerde betalingen, inclusief desgevallend de leveringskosten (voor zover deze niet hoger zijn dan de door S.-W. geboden goedkoopste leveringsmogelijkheid), gebruikmakend van het zelfde betalingsmiddel als waarmee de geleverde goederen werden betaald door de Klant. S.-W. kan de terugbetaling uitstellen tot de goederen die het voorwerp uitmaken van het Herroepingsrecht door S.-W. werden ontvangen of de Klant aantoont dat deze goederen verzonden werden. De geleverde goederen dienen te worden teruggegeven in de originele verpakking, inclusief accessoires en bijbehorende documentatie. Het Herroepingsrecht geldt voor: - dienstenovereenkomsten, zoals het onderhoudscontract, na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant, en mits de Klant heeft erkend dat hij/zij het Herroepingsrecht verliest zodra S.-W. de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd; - de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; - de levering van artikelen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid.
16. **Verwerking van persoonsgegevens:** De persoonsgegevens van de Klant worden in het klantenbestand van S.-W. opgenomen en verwerkt overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levensfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Deze gegevens zullen enkel worden gebruikt voor het klantenbeheer, de uitvoering van dit contract en voor direct marketing doeleinden wat de Klant toelaat op de hoogte te blijven van de nieuwste diensten en producten van S.-W. Deze gegevens zullen enkel en alleen worden aangewend door S.-W. en niet aan derden worden doorgegeven. Door deze bepalingen te aanvaarden, stemt de Klant in met het gebruik van de gegevens overeenkomstig de hierboven beschreven voorwaarden. De Klant kan zijn recht van toegang, verbetering en verzet ten aanzien van deze gegevens kosteloos uitoefenen bij de verantwoordelijke voor de verwerking: SipWell n.v., Technologielaan 3, 1840 Londerzeel. Ingeval de Klant zich heeft geregistreerd bij de Webshop is de Klant zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn of haar log-in gegevens en paswoord.
17. **Beëindiging en opzeg:** Partijen erkennen dat de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk vroegtijdig beëindigd kan worden door de ene partij ingeval van een inbreuk op eender welke bepaling van deze Algemene Voorwaarden door de andere partij, die niet wordt rechtgezet binnen de 15 werkdagen na aanmaning per aangetekend schrijven. Ingeval van vroegtijdige beëindiging van een verhuurovereenkomst is de Klant of S.-W. gehouden tot de betaling van een schadevergoeding gelijk aan de nog te vervallen huurgelden vanaf de datum van vervroegde beëindiging tot en met de normale beëindigingsdatum van de verhuurovereenkomst, met een minimum van 250 € per verhuurd S.-W.-toestel. Indien de verhuurovereenkomst naast de verhuur van een S.-W.-toestel een minimale afnameverplichting kent ("pack" contract), zal de Klant of S.-W. gehouden zijn tot de betaling van een schadevergoeding gelijk aan 50% van de nog te vervallen "pack" bijdragen vanaf de datum van vervroegde beëindiging tot en met de normale beëindigingsdatum van het "pack" contract, met een minimum van 250 € per verhuurd S.-W.-toestel. Ingeval van beëindiging zal de partij die in gebreke is gebleven de overeenkomst correct uit te voeren, gehouden zijn de andere partij een vergoeding te betalen zoals ingeval van vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst bepaald in artikel 17.2. De overeenkomst wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling beëindigd ingeval S.-W. dan wel de Klant zich in een toestand van staking van betaling, insolvabiliteit, faillissement of vereffening bevindt. Indien de Klant of S.-W ten laatste 2 maanden vóór de vervaldag van een overeenkomst van bepaalde duur deze niet opzegt per aangetekend schrijven, zal de overeenkomst stilzwijgend verlengd worden met 36 maanden of een anders bedongen periode. Een stilzwijgende verlenging van de overeenkomst impliceert een verlenging onder de oorspronkelijke voorwaarden. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst dient de Klant zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling alle S.-W.-goederen binnen de 8 werkdagen aan S.-W. terug te bezorgen. S.-W. behoudt zich het recht voor om de waarde van elk S.-W.-toestel dat zich nog bij de Klant bevindt na deze periode aan te rekenen. De waarde wordt forfaitair begroot op 800 € per S.-W.-toestel. Bij het ophalen van een S.-W.-toestel rekent S.-W. de Klant het herconditioneren en steriliseren van het toestel aan voor een bedrag van 45.76 € incl BTW per S.-W.-toestel, vermeerderd met 30.25 € Incl BTW verplaatsingskosten.
18. **Overmacht:** Ingeval van overmacht hebben S.-W. en de Klant het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of in overleg een regeling te treffen zonder hierbij een schadevergoeding verschuldigd te zijn. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij. De volgende gevallen worden als overmacht beschouwd, zonder hiertoe beperkt te zijn: elektriciteits-of telecommunicatiestoornissen, natuurrampen, uitzonderlijke weersomstandigheden, oorlog, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, staking of lock-out en interventie door de overheid. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtssituatie te beperken.
19. **Betwistingen:** Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomsten gesloten met S.-W. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten. Afhankelijk van het bedrag zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerecht van het kanton Meise exclusief bevoegd voor alle geschillen die zouden kunnen voortvloeien uit enige contractuele relatie met S.-W., met inbegrip van betwistingen omtrent de toepassing en de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van de Klant, indien deze een consument is in de zin van artikel I.1.°2 van het Wetboek Economisch Recht om een rechtsvordering in te stellen tegen S.-W. voor de rechtbank van de plaats waar de consument woonplaats heeft.
20. **Faling, vereffening, overname:** Ingeval van faling, vereffening of overname, stelt de Klant S.-W. hiervan onmiddellijk op de hoogte zodat de Sipwell-producten steeds en zonder bijkomende voorwaarden ter beschikking kunnen gesteld worden van S.-W. De Klant onderneemt hiervoor alle acties, hetzij rechtstreeks door hemzelf, dan wel door bemiddeling van de curator, de overnemer,... Wanneer één partij zich in een insolventieprocedure bevindt, worden wederzijdse schulden en vorderingen gecompenseerd.
21. **Splitsbaarheid:** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aantasten. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION ET DE VENTE

1. **Champ d'application des Conditions générales:** Sauf si convenu autrement, les conditions générales de location et de vente ("Conditions générales") sont applicables à tous les contrats de location et de vente conclus avec SipWell et à tous les services assurés par SipWell s.a. Technologielaan 3, 1840 Londerzeel, inscrite à la BCE sous le numéro d'entreprise 0450.274.592 (nommée ci-après "S.-W."). Les Conditions générales sont également applicables aux contrats conclus en ligne via le Webshop (le "Webshop") sur www.sipwell.com (nommé ci-après le "Site Web"). En vertu de la conclusion d'un contrat/de contrats avec S.-W. (que ce soit par le biais du Webshop ou par toute autre voie), le locataire et/ou l'acheteur (nommé ci-après le "Client") accepte intégralement et inconditionnellement les présentes Conditions générales figurant au verso du bon de commande et sur le Site Web, il confirme les avoir lues et il s'engage à les respecter. Ces Conditions générales priment toujours sur les éventuelles conditions générales du Client.
2. **Réalisation du contrat:** Un contrat conclu entre les parties n'entre en vigueur qu'à partir du moment où aussi bien le Client que S.-W. ont signé le bon de commande ou que le Client a placé la commande par le biais du Webshop.
3. **Offre et Prix:** S.-W. donne en location et vend des fontaines d'eau, des machines à café (dénommées ci-après conjointement les "appareils S.-W.") et les articles qui s'y rapportent, comme décrits sur le bon de commande ou sur le site Web. Les images des articles Sipwell sur le Site Web sont données purement à titre illustratif et sont susceptibles de comporter des éléments non compris dans le prix ou différents du produit. Les prix mentionnés sur le bon de commande et le Webshop s'entendent en euros, TVA et éventuelles taxes applicables incluses. S.-W. se réserve le droit de modifier à tout moment le prix des appareils et articles connexes proposés. En cas de commande, le prix figurant sur le Site Web au moment de la commande ou sur le bon de commande sera applicable.
4. **Durée:** Les contrats conclus avec S.-W relatifs à la location d'appareils S.-W, l'achat de bouteilles d'eau et/ou l'entretien d'appareils S.-W, sont conclus pour une durée de 36 mois sauf si convenu autrement, comme mentionné au recto du bon de commande ou sur le Webshop. Ces contrat(s) entre(nt) en vigueur à partir du moment où S.-W. a installé l'appareil chez le Client. En cas de prolongation du contrat, il pourra être tenu compte d'une éventuelle indexation ou de toute autre adaptation de prix complémentaire communiquées endéans le premier mois après la date d'échéance originale du contrat précédent. Les adaptations de prix suite à une indexation et/ou l'inflation ne donnent pas droit à la résiliation prématurée autrement que sous l'article 17.
Si les adaptations de prix ne sont pas liées à l'indice-santé et/ou l'inflation, le Client a néanmoins le droit de résilier le contrat par lettre recommandée à condition de respecter un préavis de 1 mois à partir de cette adaptation de prix.
5. **Livraison:** S.-W. s'engage à livrer les appareils et articles connexes commandés par le Client à l'adresse précisée par lui sur le bon de commande ou par le biais du Webshop. Le Client est obligé de prendre réception des marchandises livrées par S.-W au moment de livraison convenu et de prévoir à cet effet l'espace nécessaire de sorte que les marchandises peuvent être livrées à l'adresse indiquée par le Client. Le Client est tenu de prendre, à ses frais, toutes les mesures nécessaires préalables à la livraison (tels que les raccordements à l'électricité et à l'eau pour la fontaine d'eau branchée sur le réseau d'eau). Au moment de la livraison, le Client doit signer pour réception le bon de livraison. Si le Client ne peut pas prendre réception des marchandises au moment convenu, S.-W. se réserve le droit de porter en compte des frais de déplacement forfaitaires de 30.25 € TVAC. Toute livraison à partir de 30.25 € TVAC sera livrée gratuitement par S.-W. Pour les livraisons d'un montant inférieur à 30.25 € TVAC, la cotisation du Client dans les frais de transport s'élève à 6.03 € TVAC par livraison. Par visite chez le client est également facturé une contribution à la taxe kilométrique de 1.66 € TVAC. Ce montant pourra être adapté en fonction des modifications des réglementations concernées. Nonobstant l'article 12, le Client porte les risques relatifs aux marchandises livrées à partir de leur livraison effective. Si S.-W. ne peut pas respecter le délai de livraison prévu, S.-W. en avertira le Client par e-mail. Dans ce cas, le Client a le droit de demander à S.-W. d'effectuer la livraison endéans un délai complémentaire d'au maximum 1 mois. Si le Client souhaite reporter le délai de livraison prévu, il introduit une demande de sursis de livraison à cet effet. Le Client devra effectuer toute demande de sursis de livraison à l'égard de S.-W. au moins 8 jours ouvrables avant la date de livraison prévue. En cas de sursis, le Client et S.-W. détermineront, de commun accord, une nouvelle date de livraison sans que celle-ci ne puisse se situer plus d'un mois après la commande. Si le Client n'a pas adressé une demande de sursis de livraison en temps utile à S.-W. et que les articles ne sont pas réceptionnés par le client au moment de la livraison, S.-W. a le droit de stocker les marchandises pour le compte et aux risques du Client. S.-W. se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles, constituant éventuellement des ventes partielles. La livraison partielle d'une commande ne justifiera en aucun cas le refus de paiement des marchandises livrées. Si la livraison requiert l'utilisation de matériel particulier, les frais y afférents sont à charge du Client. S.-W. se réserve le droit de suspendre la livraison des bouteilles d'eau suite à une infraction par le Client aux obligations contenues dans les présentes Conditions générales, y compris le paiement tardif d'une facture par le Client, sans que cette raison soit exclusive. Cette suspension commence 8 jours ouvrables après la sommation par lettre recommandée. Une suspension de la livraison de bouteilles d'eau n'entraîne pas automatiquement la suspension des autres dispositions du contrat, ni la résiliation du contrat dans son intégralité.
6. **Indexation du prix en cas de location:** En cas de location d'appareils S.-W., le Client accepte que le montant du loyer de base soit lié à l'indice-santé. Chaque année, l'adaptation proportionnelle des prix s'effectuera automatiquement et de plein droit.
7. **Modalités de paiement:** L'achat périodique de bouteilles d'eau et, le cas échéant, la location et l'entretien des appareils S.-W. seront facturés sur une base mensuelle ou annuelle, selon les desiderata du Client, et comme déterminé sur le bon de commande. La facturation du loyer des appareils S.-W. et la facturation de la livraison des bouteilles d'eau peuvent s'effectuer à différents moments. Le Client s'engage à payer les factures de S.-W. directement après la date de facture, sauf si convenu autrement. Si le Client omet de payer la facture à la date d'échéance au plus tard, des intérêts de retard conventionnels seront dus, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à concurrence de 10% par an. Si le montant de la facture n'a pas été payé 15 jours ouvrables après l'envoi de la mise en demeure, le Client sera en outre redevable d'une indemnité forfaitaire de 10% sur le montant de la facture. Si le Client a opté pour le paiement par domiciliation, celle-ci restera applicable pour la durée entière du contrat.
8. **Caution:** En cas de location d'appareils S.-W., le Client s'engage à payer une caution telle que déterminée sur le bon de commande ou sur le Webshop. Dans tous les cas, le Client n'aura pas droit à de quelconques intérêts sur le montant impayé des différentes cautions. Le Client payera toujours une caution de 12,27 EUR par bouteille sur les bouteilles d'eau de S.-W. Les parties conviennent que cette caution fera office de paiement par le Client d'un montant à titre de sûreté du respect de toutes les obligations découlant du contrat conclu par le Client avec S.-W. En cas de non-respect par le Client de ses obligations en vertu du contrat, S.-W. se réserve le droit de compenser le montant dû, de plein droit et sans autre mise en demeure, avec le montant de la caution de paiement versé par le Client lors de la conclusion du contrat. Si le Client décide de résilier la domiciliation déterminée à l'article 7.4, S.-W. se réserve le droit d'adapter la caution.
9. **Utilisation des appareils S.-W. et articles connexes:** Le Client veillera à ce que les bouteilles d'eau Sipwell soient utilisées exclusivement pour les produits livrés par S.-W. Le Client n'utilisera jamais les bouteilles pour toute fin autre que celles auxquelles elles sont destinées ni ne les remplira de liquides et/ou produits solides autres que de l'eau. Le Client utilisera toujours les appareils S.-W. et les bouteilles d'eau avec soin, il les gardera propres et hygiéniques et respectera toujours les instructions de S.-W. à ce sujet. Le Client protégera les appareils S.-W. et les bouteilles contre la lumière du soleil, d'autres sources de chaleur ou la poussière. La fontaine d'eau Sipwell devra être équipée exclusivement d'une bouteille de S.-W. En aucun cas, les appareils S.-W ne pourront être installés en plein air. Le Client est toujours tenu de contrôler régulièrement les paramètres nécessaires relatifs au bon fonctionnement des appareils S.-W afin d'éviter des dommages inutiles. En cas de paramètres anormaux ou de dommages à un appareil S.-W., le Client en avertira immédiatement S.-W. par écrit.
10. **Entretien des appareils:** Le Client s'engage à faire entretenir les appareils S.-W. par S.-W. comme convenu sur le bon de commande ou par le biais du Webshop (en cas de conclusion d'un contrat d'entretien) ou à la demande du Client aux tarifs en vigueur. Le Client réparera ou remplacera les appareils S.-W si les dommages découlent du non-respect des instructions d'utilisation telles que déterminées à l'article 9, d'une négligence ou d'un abus qui lui sont imputables. Dans ce cas, le Client sera responsable et tenu de régler tous les frais de réparation ou remplacement des appareils S.-W qui en découleraient. Pour tout appareil S.-W qui n'est plus sous garantie, S.-W. se réserve le droit, avant de conclure un contrat d'entretien, d'exécuter une inspection préalable pour vérifier si l'appareil en question est en bon état. Au cas où l'appareil S.-W se révélerait défectueux, il devra être réparé avant de pouvoir conclure un contrat d'entretien. Le Client permettra toujours à S.-W. d'accéder aux locaux où sont installés les appareils S.-W afin de permettre à S.-W. d'effectuer l'entretien et les réparations, ainsi que de livrer les bouteilles commandées et d'enlever les bouteilles vides.
11. **Réclamations:** Les réclamations relatives à la livraison doivent être notifiées dans les 5 jours ouvrables après la livraison par lettre recommandée à S.-W. Les réclamations relatives à la facture doivent être notifiées à S.-W. par lettre recommandée dans les 5 jours ouvrables après la date de facture. La notification de réclamations ne confère pas au Client le droit de reporter ou suspendre, même partiellement, le paiement du prix.
12. **Propriété et réserve de propriété:** Les bouteilles d'eau Sipwell demeurent à tout moment la propriété de S.-W. et sont assujetties à une caution telle que déterminée à l'art. 8.2. des présentes Conditions générales. Les bouteilles vides seront enlevées par S.-W. à la livraison de bouteilles pleines. En cas de location d'appareils S.-W: - ceux-ci demeureront la propriété exclusive de S.-W. et le Client s'engage à ne pas les vendre ou céder, ni les donner en sous-location, les donner en gage et/ou les grever d'une hypothèque; - ils ne pourront être déplacés à une autre adresse qu'après l'autorisation écrite explicite de S.-W.; - le Client s'engage à ne pas les modifier ou réparer lui-même et le Client reconnaît que seule S.-W. peut intervenir en tant que réparateur. En cas de location d'un appareil S.-W, le Client avertira immédiatement S.-W. si: - des appareils S.-W et/ou des bouteilles d'eau en possession du Client ont été entièrement ou partiellement volés, endommagés, réclamés ou impliqués dans un sinistre entraînant des dommages corporels ou matériels ; - un tiers pratique une saisie intégrale ou partielle ou prend des mesures conservatoires concernant des appareils S.-W et/ou des bouteilles d'eau en possession du Client. Dans ce cas, le Client informera l'huissier de justice instrumentant et la partie saisissante du fait qu'il n'est pas le propriétaire de ces biens. En cas de vente, les biens S.-W. demeureront la propriété exclusive de S.-W., sans préjudice de l'application de l'article 5.4. des présentes Conditions générales, tant que le prix, les frais, les intérêts et les éventuelles indemnisations dus par le client n'ont pas été payés.
13. **Garantie:** Les produits S.-W. sont assujettis à la garantie légale de 2 ans, excepté les articles de consommation tels que les bouteilles d'eau. S.-W. s'engage à remédier gratuitement à toutes les pannes (excepté les cas visés à l'article 13.4) surgissant pendant la période de la garantie et qui sont communiquées dans le délai tel que déterminé à l'article 13.2, soit en réparant les produits, soit en les remplaçant. Le Client doit communiquer par écrit à S.-W. tout vice de conformité tel que visé dans la garantie légale dans un délai de deux (2) mois après sa constatation. À défaut de pareille communication du vice à S.-W. dans les deux mois, le Client perd son droit d'intenter une action sur la base d'un vice de conformité à l'égard de S.-W. Les défectuosités résultant d'une usure normale ou d'une utilisation inadéquate par le Client, ou par des causes externes et des défectuosités se présentant après la modification ou la réparation des biens par des personnes autres que les techniciens de S.-W., ne sont pas couvertes par la garantie. La garantie ne couvre que les biens fabriqués par S.-W. et toute défectuosité découlant de l'utilisation de bouteilles d'eau ou d'autres produits non originaires de S.-W. en combinaison avec un appareil S.-W, ne sera pas couverte par la garantie. Les autres biens ne seront garantis par leur fabricant que conformément aux dispositions prévues par celui-ci.
14. **Responsabilité:** En aucun cas, S.-W. ne sera responsable des dommages imputables directement ou indirectement à la négligence ou à l'usage erroné des produits livrés par le Client ou à des modifications aux biens livrés apportées par le Client. Le Client est responsable des dommages imputables à sa faute ou sa négligence lors de l'utilisation des appareils S.-W et autres produits S.-W. et du site Web, S.-W. se réservant le droit de récupérer intégralement les dommages ainsi subis de la part du Client. S.-W. décline toute responsabilité pour tout dommage immatériel, indirect ou consécutif (y compris, mais sans que cette énonciation ne soit limitative, le manque à gagner, la perte financière, l'interruption des activités, la perte de données ou les actions de tiers, ...), sauf en cas de dol, faute délibérée ou faute grave de la part de S.-W. En ce qui concerne les fontaines d'eau Sipwell branchées sur le réseau d'eau, S.-W. ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages causés par l'eau provenant de la canalisation d'eau. S.-W. ne peut pas être tenue responsable des éventuelles irrégularités concernant la qualité de l'eau provenant du réseau public. La responsabilité intégrale de S.-W. est dans tous les cas limitée aux montants facturés en vertu du contrat et effectivement payés.
15. **Droit de révocation:** En cas de vente à distance par le biais du Webshop, ou en cas vente conclue en dehors des locaux de S.-W, le Client a le droit de révoquer cet achat sans invoquer de motif (le "Droit de révocation") endéans un délai de quinze jours civils à partir du lendemain du jour où le Client prend physiquement possession de l'article commandé. Le Droit de révocation peut être exercé à l'aide d'un formulaire-type complété disponible sur [http://economie.fgov.be/nl/binaries/Bijlage_2_WER_VI_Modelformulier_voor_herroeping_tcm325-246013.pdf] ou moyennant une déclaration sans équivoque attestant clairement de la décision de révocation du contrat. Si le Client utilise son Droit de révocation, il doit restituer les biens livrés endéans un délai de 14 jours civils après la date à laquelle le Client a communiqué sa décision de révoquer. S.-W. restitue tous les paiements exécutés par le Client, y compris les éventuels frais de livraison (pour autant que ceux-ci ne soient pas supérieurs au moyen de livraison le meilleur marché proposé par S.-W.), utilisant le même moyen de paiement que celui moyennant lequel les biens livrés ont été payés par le Client. S.-W. peut reporter le remboursement jusqu'à ce que les articles faisant l'objet du Droit de révocation aient été reçus par S.-W. ou que le Client démontre que ces articles ont été envoyés. Les biens livrés doivent être restitués dans l'emballage original, y compris les accessoires et la documentation y afférente. Le Droit de révocation est applicable: - aux contrats de services, tels que le contrat d'entretien, après l'exécution intégrale du service si celle-ci a été entamée avec l'accord préalable explicite du Client et à condition que le Client ait reconnu qu'il/elle perd le Droit de révocation dès que S.-W. a intégralement exécuté le contrat ; - à la livraison de biens fabriqués selon les spécifications du Client ou manifestement destinés à une personne spécifique ; - à la livraison d'articles sujets à dépérissement rapide ou ayant une durée de conservation limitée.
16. **Traitement des données personnelles:** Les données personnelles du Client sont intégrées dans le fichier clients de S.-W. et seront traitées conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données personnelles. Ces données seront utilisées exclusivement pour la gestion des clients, l'exécution du présent contrat et à des fins de marketing direct, permettant au Client de rester au courant des services et produits les plus récents de S.-W. Ces données seront utilisées exclusivement par S.-W. et ne seront pas transmises à des tiers. En acceptant ces dispositions, le Client accepte l'utilisation des données conformément aux conditions décrites ci-dessus. Le Client peut exercer gratuitement son droit d'accès, de correction et d'opposition à l'égard de ces données auprès du responsable du traitement: SipWell s.a., Technologielaan 3, 1840 Londerzeel. Si le Client s'est enregistré sur le Webshop, le Client est lui-même responsable de la confidentialité de ses données d'utilisateur et son mot de passe.
17. **Résiliation et préavis:** Les parties reconnaissent que le contrat peut être résilié de plein droit et sans mise en demeure préalable et/ou intervention judiciaire, intégralement ou en partie, en cas d'infraction par l'autre partie à n'importe laquelle des dispositions contenues dans les présentes Conditions générales, non rectifiée dans les 15 jours ouvrables après une sommation envoyée par lettre recommandée. En cas de résiliation prématurée d'un contrat de location, le Client ou S.-W. est tenu de payer à l'autre partie des dommages et intérêts égaux aux loyers encore à échoir à partir de la date de la résiliation prématurée jusqu'à la date de la fin ordinaire du contrat de location, avec un minimum de 250 € par appareil S.-W donné en location.
Si le contrat de location concerne, outre la location d'un appareil S.-W, également une obligation d'achat minimum (contrat "pack"), le Client ou S.-W. sera tenu de payer à l'autre partie des dommages et intérêts à concurrence de 50 % des cotisations "pack" encore à échoir à partir de la date de résiliation prématurée jusqu'à la date de fin normale du contrat "pack", avec un minimum de 250 € par appareil S.-W donné en location. En cas de résiliation, la partie resté en demeure d'exécuter correctement le contrat sera tenu de payer à l'autre partie une indemnité comme dans le cas d'une résiliation prématurée du contrat déterminée à l'article 17.2. Le contrat est résilié de plein droit et sans mise en demeure préalable si S.-W. ou le Client se trouve en état de cessation de paiement, d'insolvabilité, de faillite ou liquidation. Si le Client ou S.-W ne résilie pas, au plus tard 2 mois avant la date d'échéance d'un contrat de durée déterminée, celui-ci par lettre recommandée, le contrat sera prolongé tacitement de 36 mois ou de toute autre période convenue. La prolongation tacite du contrat implique une prolongation sous les conditions originales. En cas de résiliation du contrat, le Client doit restituer à S.-W., sans mise en demeure préalable, tous les articles S.-W. dans les 8 jours de travail. S.-W. se réserve le droit de porter en compte la valeur de chaque appareil S.-W. se trouvant encore chez le Client après cette période. La valeur est liquidée forfaitairement à 800 € par appareil S.-W. Lors de l'enlèvement d'un appareil S.-W., cette dernière porte en compte au Client le reconditionnement et la stérilisation de l'appareil à concurrence de 45.76 € TVAC par appareil S.-W, majoré de 30.25 € TVAC de frais de déplacement.
18. **Force majeure:** En cas de force majeure, S.-W. et le Client ont le droit de suspendre l'exécution du contrat ou de s'arranger de commun accord sans être redevable d'une indemnisation. Est entendu par force majeure, la situation dans laquelle l'exécution du contrat par une des parties est empêchée, intégralement ou en partie, temporairement ou non, en raison de circonstances en dehors de la volonté de cette partie. Les cas suivants sont considérés comme force majeure, sans y être limités: pannes de courant ou de télécommunication, catastrophes naturelles, conditions météorologiques exceptionnelles, guerre, retards ou absences de livraisons par les fournisseurs d'une partie, grève ou lock-out et intervention par les pouvoirs publics. En pareils cas, les parties feront tous les efforts raisonnables pour limiter les conséquences d'une situation de force majeure.
19. **Contestations:** Le droit belge est applicable aux contrats conclus avec S.-W. L'application d'autres conditions générales est explicitement exclue. En fonction du montant, les tribunaux de l'arrondissement d'Anvers et la justice de paix du canton de Meise sont exclusivement compétents pour tous les litiges susceptibles de découler d'une quelconque relation contractuelle avec S.-W., y compris les contestations relatives à l'application et l'interprétation de ces Conditions générales, sans préjudice du droit du Client, si celui-ci est un consommateur dans le sens de l'article I.1.°2 du Code de droit économique en vue d'intenter une action à l'égard de S.-W. devant le tribunal du lieu où le consommateur a son domicile.
20. **Faillite, liquidation, reprise:** En cas de faillite, liquidation ou reprise, le Client en informe immédiatement S.-W. de façon à ce que les produits Sipwell puissent toujours et sans conditions supplémentaires être mis à disposition de S.-W. À cet effet, le Client entreprend toutes les actions, soit directement par lui-même, soit par l'intervention du curateur, du cessionnaire, ... Lorsqu'une partie se trouve dans une procédure d'insolvabilité, les dettes et créances mutuelles sont compensées.
21. **Divisibilité:** Si une quelconque disposition des présentes Conditions générales n'était pas exécutoire ou était contraire à une disposition du droit contraignant, cela ne porterait pas atteinte à la validité ni à la force contraignante des autres dispositions des présentes Conditions générales. En pareil cas, les parties négocieront de bonne foi pour remplacer la disposition non-exécutoire ou contraire par une disposition exécutoire ou valable se rapprochant le plus possible de l'objet et de la tendance de la disposition originale.

(versie mei 2016, B2C)